



2007

Chez AXA, notre métier,

c'est la Protection Financière.



vivre Confiant



Nous avons choisi d'exercer un métier exigeant.
En le faisant bien, nous permettons à nos clients de mieux vivre,
de se sentir rassurés, protégés, accompagnés dans la réalisation
de leurs projets au cours des différentes étapes de leur vie.
Notre vision du métier donne tout son sens à notre travail
quotidien. Elle incarne toute la dimension sociale et humaine
de notre activité dont l'utilité n'a jamais été aussi grande.

Henri de Castries

Président du Directoire

Protection Financière

Nous vous
accompagnons
à chaque étape
de votre vie



**Assurances Vie
Prévoyance**



**Auto/Moto
Déplacements et Loisirs**



Épargne et Placements



**Pension Complémentaire
Prévoyance Vieillesse**



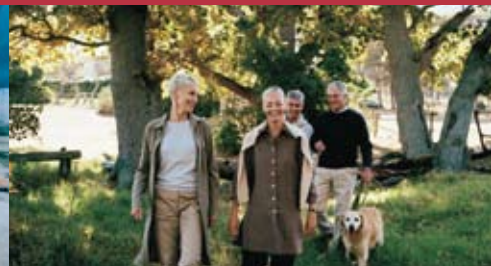
Multirisques Habitation



Accidents de la vie privée



**Multirisques Professionnels
Entreprise**



**Assurances Collectives
Plans de Pension**



Assistance

Notre ambition

Tous ensemble, nous poursuivons la réalisation d'une ambition commune : **devenir la société préférée de notre secteur à l'horizon 2012** en nous différenciant tant par la qualité de nos produits et de notre écoute que par celle de notre service et de nos performances.

Ambition 2012

**AXA
devenir
la société
préférée**

Nos valeurs

- Esprit d'équipe
- Respect de la parole donnée
- Innovation
- Réalisme
- Professionnalisme

1853
**AXA au Luxembourg :
depuis plus
d'un siècle et demi
proche de vous !**

2007

www.axa.lu



Nos engagements

Agir en entreprise responsable et construire une relation de confiance avec nos partenaires :



Nos Clients

En leur offrant dans la durée un service de proximité efficace et des solutions adaptées à leurs besoins, dans le cadre d'une déontologie professionnelle rigoureuse.



Nos Collaborateurs

En assurant l'épanouissement de chacun de nos collaborateurs dans sa vie professionnelle grâce à un environnement de travail respectueux de la personne humaine et à un style de management responsabilisant axé sur le développement de leurs compétences.



L'Environnement

En participant à la préservation de l'environnement grâce à notre expertise des risques environnementaux et par l'amélioration de nos pratiques sur nos sites d'exploitation.



La Société Civile

En nous engageant à agir en entreprise citoyenne, que ce soit sous forme de mise à disposition de notre expertise (enseignement, actions de prévention...), d'innovation sociale, ou de mécénat.



Nos Actionnaires

En dégageant les meilleures performances opérationnelles du secteur pour leur donner des perspectives de valorisation de leur patrimoine sur le long terme et en leur apportant une information transparente.



Nos Fournisseurs

En entretenant avec eux une relation de qualité basée sur une déontologie "achats" stricte et un dialogue suivi.

AXA Atout Coeur

Les bénévoles d'AXA Atout Coeur Luxembourg, organisent chaque année des actions au profit de personnes défavorisées dans les domaines de l'intégration, du handicap et de la santé.

IMS Luxembourg – Institut pour le Mouvement Sociétal

AXA et quatre autres entreprises de la place ont fondé IMS Luxembourg, une association qui est un lieu de réflexion et de partage sur les divers sujets qui composent la Responsabilité sociétale des entreprises.

Notre métier : la Protection Financière

La Protection Financière consiste à accompagner nos clients, particuliers, petites, moyennes et grandes entreprises, à chaque étape de leur vie, **en répondant à leurs besoins de produits et services d'assurance, de prévoyance, d'épargne et de transmission de patrimoine.**

Conscients et fiers de la contribution de notre métier au développement économique et social des pays dans lesquels nous sommes implantés, **nous l'exerçons de façon responsable**, en respectant partout dans le monde les mêmes valeurs et les mêmes engagements vis-à-vis de nos différents partenaires.



Le développement durable chez AXA

La démarche de développement durable d'AXA s'inscrit dans notre culture d'entreprise responsable, formalisée vis-à-vis de nos principales parties prenantes par nos engagements. Ceux-ci sont concrétisés dans le **volet institutionnel** de notre stratégie de développement durable et concernent les domaines ressources humaines et droits humains, clients, actionnaires, société civile et mécénat, environnement et fournisseurs.

Le **volet métier** de notre stratégie de développement durable vise à concrétiser les principaux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance de notre vision de la Protection Financière. Dans ce but nous développons :

- la prévention des risques en **assurance-dommages**,
- la prise en compte des enjeux liés au financement de la retraite en **assurance-vie**,
- l'investissement responsable en **gestion d'actifs** par l'intégration de critères de développement durable.





www.axa.lu



AXA Assurances Luxembourg S.A. - RC Luxembourg B 53 466
AXA Assurances Vie Luxembourg S.A. - RC Luxembourg B 53 467
7, rue de la Chapelle L-1325 Luxembourg

— *Maacht dat Bescht aus Ärem Liewen* —



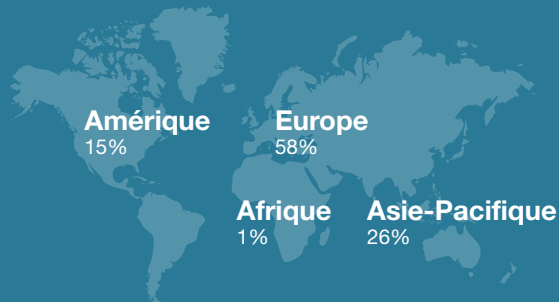
AXA en chiffres

79 milliards d'euros de chiffre d'affaires*

5,1 milliards d'euros de résultat courant*

1 315 milliards d'euros d'actifs gérés**

150 000 collaborateurs**



* Chiffres 2006 Hors Winterthur - ** Y compris Winterthur



Acquisition de Winterthur

AXA a acquis le 31 décembre 2006 le groupe Winterthur, société d'assurance leader en Suisse.

Winterthur intervient sur le marché de l'assurance-vie et dommages principalement en Europe occidentale, mais également en Europe centrale et de l'Est ainsi qu'en Asie.

Cette acquisition représente pour AXA **une opportunité de se développer plus vite en contribuant notamment à accélérer notre croissance interne.**

Notre stratégie

Notre stratégie, qui conjugue croissance interne et externe, vise à relever le défi de l'excellence opérationnelle dans les domaines suivants :

- La qualité de service
- L'innovation produits
- La compétence métier (souscription, gestion sinistres, tarification, performance de l'investissement)
- La distribution
- La productivité

Tous les collaborateurs du Groupe sont acteurs de l'excellence opérationnelle et s'appuient sur des démarches d'amélioration continue.

Tirant parti de l'effet de levier que représente l'appartenance au Groupe, les 150 000 hommes et femmes qui constituent AXA, mettent en œuvre cette stratégie fondée sur nos valeurs et nos engagements.





Nos réseaux de distribution

Pour mieux satisfaire nos clients, nous opérons via un vaste ensemble de canaux de distribution.

Au niveau mondial, nous nous appuyons sur la force et l'expertise de réseaux exclusifs :

- **28 763 agents généraux généralistes et spécialisés,**
- **15 094 salariés commerciaux.**

Sans oublier le canal direct que constitue le téléphone et internet, représentant 4,5% du chiffre d'affaires.

Nous accompagnons de nombreux partenaires indépendants dans une relation de confiance :

- **27 905 courtiers généralistes,**
- **50 977 IFA, courtiers en gestion de patrimoine et courtiers spécialisés.**

Enfin, dans une approche complémentaire et ciblée, nous nouons des accords de partenariat bancaire et/ou de distribution.

AXA au Luxembourg

Luxembourg

195 collaborateurs**

116,6 millions d'euros de chiffre d'affaires* dont :

- Iard : 69,0 millions d'euros
- Vie : 47,6 millions d'euros

640,9 millions d'euros d'actifs gérés* dont :

- Iard : 178,6 millions d'euros
- Vie : 462,3 millions d'euros

14,5 millions d'euros de résultat courant* dont :

- Iard : 9,4 millions d'euros
- Vie : 5,1 millions d'euros

* Chiffres 2006 Hors Winterthur - ** Y compris Winterthur



AXA au Luxembourg

Grâce à l'intervention de professionnels rompus aux questions d'assurances les plus diverses et de ses experts en matière de placements et de transmission patrimoniale, nous vous proposons de vous faire découvrir une nouvelle dimension de partenariat, plus dynamique et plus efficace - en un mot, plus proche de vous.

Dans chaque région du Grand-Duché, un conseiller d'AXA se tient à votre disposition pour vous offrir ses services et ses conseils éclairés :

Plus de 40 agences Générales et Principales et plus de 500 agents et courtiers professionnels à votre service !

De plus, AXA dispose d'une longue expérience sur le marché national. De par ses sociétés originelles, AXA est la première compagnie à avoir reçu l'agrément officiel en 1853 pour opérer sur le territoire grand-ducal.

