

Nouveauté – AXA Service Mobile Auto

AXA lance au Luxembourg la première application iPhone qui vous guide en cas d'accident

Fidèle à sa vocation d'améliorer la sécurité sur les routes et soucieuse d'offrir le meilleur service sur le marché en termes d'assurances, AXA Luxembourg innove et lance une application permettant de déclarer un sinistre auto ou moto directement à partir d'un iPhone : AXA Service Mobile Auto.

Disponible gratuitement dès aujourd'hui sur App Store, AXA Service Mobile Auto est ultra-simple d'utilisation. Son but est avant tout de faciliter la vie des conducteurs dans une situation qui peut s'avérer stressante, voire même parfois déstabilisante: un accident de la route en voiture ou en moto, un sinistre ou tout simplement un bris de vitre. AXA a voulu que cette application soit utilisable non seulement par ses clients mais aussi accessible à tous les non-clients.

Pré-déclaration d'un sinistre avec GPS

Dans une situation inconnue ou dans un moment de stress, on ne sait pas toujours comment réagir et quels sont les bons réflexes. Avec AXA Service Mobile Auto, l'utilisateur est guidé dans les formalités pour pré-déclarer le sinistre dont il vient d'être victime : prise de photos du véhicule accidenté ainsi que du constat amiable, saisie des détails de l'accident, recueil des coordonnées du témoin éventuel... La procédure est extrêmement simple et rassurante. Une fois la pré-déclaration envoyée, AXA contacte le client afin d'organiser la réparation de son véhicule. Pour les clients qui bénéficient de la garantie Première Assistance 24h/24 prévue d'office avec la garantie Responsabilité civile des contrats Auto d'AXA, AXA prend en charge sur le lieu même le véhicule accidenté qui ne peut plus rouler et met à disposition un véhicule de remplacement pendant la durée des réparations.

Des services très utiles

Les avantages liés à l'application AXA Service Mobile Auto ne s'arrêtent pas là. En cas de bris de glace, l'application permet de vous mettre en contact direct avec le réparateur le plus proche partout en Europe. L'utilisateur dispose également de tous les numéros qui peuvent lui être utiles dans ce type de situation : urgences médicales, police grand-ducale, AXA Assistance, coordonnées de son agent d'assurances... Enfin, l'application contient une rubrique « Conseils » regroupant les informations utiles en cas de sinistre auto.

Communiqué de presse

La politique d'AXA Luxembourg est avant tout fondée sur la qualité du service et l'innovation permettant de faciliter au maximum la vie à ses clients. Ainsi par exemple, le service « SMS Sinistres auto » lancé en 2007, permet déjà aux assurés AXA d'être informés par SMS en temps réel de chaque étape du traitement et du règlement de leur sinistre entre l'expert et leur garage. « Les retours des clients concernant ce service sont extrêmement favorables et nous ont confortés dans le bien-fondé d'intégrer la technologie mobile dans nos activités pour répondre aux besoins de nos clients. La nouvelle application iPhone AXA Service Mobile Auto représente ainsi encore un pas supplémentaire » déclare Paul De Cooman, directeur général d'AXA Luxembourg. « Nous avons voulu minimiser dans la mesure du possible le stress lié à tout accident, faire gagner du temps à nos assurés, tout en leur procurant sur leur téléphone les informations utiles dont ils pourraient avoir besoin sur place. Et je suis fier qu'AXA ait été le premier à le faire au Grand-duché, car l'innovation dans le service et la prévention des risques sur la route sont nos priorités au quotidien. » a-t-il précisé en guise de conclusion.

L'application AXA Service Mobile Auto accessible 24h/24 et 7j/7 peut être téléchargée gratuitement sur App Store. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les avantages de l'application, vous pouvez visionner une vidéo explicative sur www.axa.lu

A propos d'AXA Luxembourg

Forte de son expérience de plus d'un siècle et demi sur le marché national ainsi que de son appartenance à un Groupe international de premier plan, AXA Luxembourg entend accompagner ses clients à chaque étape de leur vie et de leur évolution, en répondant à leurs besoins en matière d'assurance, de prévoyance, d'épargne, de placement et de transmission de patrimoine.

Au cours de l'année 2009, les compagnies d'assurance AXA au Luxembourg ont témoigné d'une dynamique de croissance. Le chiffre d'affaires global s'élève à 165,6 millions d'euros en progression de 15,7 millions d'euros (+10,5%) par rapport à 2008.

A propos du Groupe AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de la protection financière. Les activités d'AXA sont géographiquement diversifiées, avec une concentration sur les marchés d'Europe, d'Amérique du Nord et de la région Asie-Pacifique.

Pour l'année 2009, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 90,1 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 3,9 milliards d'euros. Au 31 décembre 2009, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1 015 milliards d'euros. L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le symbole CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux Etats-Unis, les American Depository Shares (ADS) d'AXA sont négociées sur la plateforme OTC QX sous le symbole AXAHY.

Ce communiqué de presse est disponible sur le site institutionnel d'AXA Luxembourg : www.axa.lu

Contact presse AXA :

Nathalie Hanck :
courriel : nathalie.hanck@axa.lu
Tél. : (+352) 44 24 24 – 4619
Fax : (+352) 44 24 24 – 4590