

Nouveauté – My AXA

Un espace client conçu pour suivre ses opérations d'assurances 24h/24 sur Internet et sur son smartphone !

Pour améliorer et simplifier l'accès à ses services en matière d'assurance et de protection financière, AXA Luxembourg innove et lance un portail personnalisé à destination de ses clients, disponible 24h/24, 7j/7.

Entièrement gratuit et accessible sur Internet depuis un ordinateur ainsi que sur l'ensemble des smartphones (iPhone, BlackBerry, Android, ...), « My AXA » est d'une utilisation simple et pratique. Son but est avant tout de faciliter la vie des clients en proposant de nombreuses fonctions utiles et une mine d'informations pratiques, à l'aide d'une navigation ergonomique et intuitive.

Un espace fonctionnel, pratique et sécurisé

L'accès à ce service répond à des normes de sécurité élevées, l'adresse <https://eclient.axa.lu> garantissant la confidentialité et l'intégrité des données via un certificat d'authentification.

Accessible à tout moment, où le client le souhaite, quand il le souhaite, « My AXA » vient compléter les services offerts par son agent et conseiller AXA et permet également de se mettre en contact avec lui pour une prise de rendez-vous ou pour poser des questions en ligne.

L'espace dédié permet de :

- ✓ consulter ses contrats d'assurances en quelques clics ;
- ✓ déclarer un sinistre Auto ou Habitation via un formulaire dynamique, où le client est guidé dans les démarches à suivre suivant les éléments renseignés ;
- ✓ modifier ses coordonnées personnelles : adresse postale, téléphone, coordonnées bancaires, ...
- ✓ télécharger automatiquement ses certificats d'impôts, et demander l'élaboration d'une attestation spécifique ; (attestation d'assurance, certificat RC chasse, villégiature, chambre d'étudiant,...).
- ✓ visionner ses prochaines échéances ;
- ✓ suivre l'évolution de ses dossiers en cours ;
- ✓ contacter son conseiller.

La politique d'AXA Luxembourg est avant tout fondée sur la qualité du service et l'innovation, permettant de faciliter au maximum la vie à ses clients. Ce nouveau service vient conforter les diverses initiatives déjà menées en la matière.

Ainsi, par exemple, le service « SMS Sinistres auto » lancé dès 2007, permet aux assurés AXA d'être informés par SMS en temps réel de chaque étape du traitement et du règlement de leur sinistre entre l'expert et leur garage. Au sujet du nouveau service « My AXA » Paul De Cooman, CEO d'AXA Luxembourg, déclare « Les retours des clients concernant ce type de services sont extrêmement favorables et nous ont confortés dans le bien-fondé d'intégrer la technologie mobile dans nos activités pour répondre aux besoins de nos clients. De même, le nombre important de téléchargements des récentes applications iPhone et iPad « AXA Service Mobile Auto » et du programme « Rouler mieux avec AXA » intégrant un module spécifique à l'éco-conduite (« AXA Eco »), constitue un bon indicateur du fait que ces initiatives rencontrent l'adhésion et l'intérêt de nos clients».

« En proposant un espace client personnel et sécurisé, entièrement gratuit, nous offrons aussi à nos clients une réponse à leur nouveau mode de vie et de communication, favorisant l'interactivité et un accès 24h/24. Je suis fier qu'AXA ait été le premier à offrir ce nouveau service au Grand-Duché dans le domaine de l'assurance, car l'innovation dans le service et la réponse aux attentes de nos clients sont nos priorités au quotidien ».

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les avantages de ce nouveau service, vous pouvez visionner la vidéo dédiée sur www.axa.lu

A propos d'AXA Luxembourg

Forte de son expérience de plus d'un siècle et demi sur le marché national ainsi que de son appartenance à un Groupe international de premier plan, AXA Luxembourg entend accompagner ses clients à chaque étape de leur vie et de leur évolution, en répondant à leurs besoins en matière d'assurance, de prévoyance, d'épargne, de placement et de transmission de patrimoine.

Au cours de l'année 2009, les compagnies d'assurance AXA au Luxembourg ont témoigné d'une dynamique de croissance. Le chiffre d'affaires global s'élève à 165,6 millions d'euros en progression de 15,7 millions d'euros (+10,5%) par rapport à 2008.

A propos du Groupe AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 216.000 collaborateurs au service de 96 millions de clients dans 57 pays. Au 1er semestre 2010, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 49,9 milliards d'euros et le résultat opérationnel à 2,1 milliards d'euros. Au 30 juin 2010, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1.089 milliards d'euros.

L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le symbole CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux Etats-Unis, les American Depositary Shares (ADS) d'AXA sont négociées sur la plateforme OTC QX sous le symbole AXAHY.

Le Groupe est présent dans les principaux indices ISR internationaux, Dow Jones Sustainability Index (DJSI) and FTSE4GOOD.

Ce communiqué de presse est disponible sur le site institutionnel d'AXA Luxembourg :
www.axa.lu

Contact presse AXA :

Nathalie Hanck :
courriel : nathalie.hanck@axa.lu
Tél. : (+352) 44 24 24 – 4619
Fax : (+352) 44 24 24 – 4590