

Nouveauté – AXA Service Mobile Habitation**AXA offre à ses clients la
possibilité de déclarer en
direct les dégâts à leur
habitation. Une première au
Grand-Duché !**

AXA Luxembourg continue à innover dans l'ère digitale et lance une application gratuite qui permet de déclarer un sinistre habitation à partir d'un iPhone. C'est une première au Grand-Duché.

Disponible gratuitement sur l'App Store, AXA Service mobile habitation permet d'établir une pré-déclaration d'accident et de l'envoyer immédiatement à son agent d'assurances. Accessible 24h/24 et 7j/7, son fonctionnement est similaire et complémentaire à l'application AXA Service Mobile Auto, lancé en juillet dernier.

Pré-déclaration instantanée des dégâts

Dans une situation inhabituelle ou dans un moment de stress, on ne sait pas toujours comment réagir et quels sont les bons réflexes. Avec AXA Service mobile habitation, l'utilisateur est guidé dans les démarches liées au sinistre. Les données personnelles, celles de l'agent ou courtier d'assurances et les informations relatives à l'habitation peuvent être encodées à l'avance. Cela permet de les avoir toujours sous la main et ainsi d'éviter tout stress. Le menu de l'application accompagne ensuite l'utilisateur dans la procédure de pré-déclaration de son sinistre : prise de photos des dégâts, indication des détails... La procédure est extrêmement simple et rassurante. Une fois la pré-déclaration envoyée, AXA contacte le client afin d'organiser les réparations dans les plus brefs délais.

Une assistance directe et une mise en relation immédiate avec les services d'urgence

En cas de sinistre grave, l'utilisateur peut, si nécessaire, appeler et être mis directement en contact avec les urgences (pompiers, Samu, ...), la police grand-ducale, les services d'AXA Assistance, ou éventuellement son intermédiaire d'assurances.

Des conseils utiles pour prévenir les accidents

Les innovations offertes par AXA Service mobile Habitation ne s'arrêtent pas là. L'application comprend aussi une rubrique « Conseils » regroupant des recommandations en termes de prévention et les informations utiles en cas de sinistre habitation : dégâts des eaux, accidents domestiques, vol, incendie, tempêtes, grêle, etc. Une manière de toujours avoir la bonne information sous la main et ce, de manière compacte et conviviale.

Des services novateurs qui répondent aux besoins actuels

Dans la lignée du service « SMS Sinistres auto » permettant déjà depuis 2007 aux assurés AXA d'être informés par SMS en temps réel de chaque étape du règlement de leur sinistre depuis l'accident jusqu'à la réparation, du lancement de l'espace client sécurisé My AXA (accessible via l'ensemble des smartphones) l'an passé et à présent des applications iPhone, AXA Luxembourg mise avant tout sur la disponibilité, le confort et l'innovation pour faciliter au maximum la vie à ses clients.

« Nos clients sont très positifs par rapport à ces innovations, ce qui nous a confortés dans le bien-fondé d'intégrer la technologie mobile aux services que nous offrons gratuitement à nos assurés. Cette nouvelle application iPhone AXA Service mobile Habitation est un concept novateur qui répond aux besoins actuels de nos clients. Être là où nos clients veulent nous rencontrer est plus que jamais notre priorité au quotidien » a déclaré Paul De Cooman, CEO d'AXA Luxembourg.

A l'instar des précédentes applications iPhones AXA Service mobile Auto et AXA Eco-driving, AXA Service mobile Habitation est téléchargeable gratuitement sur l'App Store.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les avantages de ces applications : www.axa.lu/iphone.asp

A propos d'AXA Luxembourg

Forte de son expérience de plus d'un siècle et demi sur le marché national ainsi que de son appartenance à un Groupe international de premier plan, AXA Luxembourg entend accompagner ses clients à chaque étape de leur vie et de leur évolution, en répondant à leurs besoins en matière d'assurance, de prévoyance, d'épargne, de placement et de transmission de patrimoine.

Au cours de l'année 2010, les compagnies d'assurance AXA au Luxembourg ont témoigné d'une dynamique de croissance. Le chiffre d'affaires IFRS global s'élève à 176,4 millions d'euros en progression de 10,8 millions d'euros (+6,5%) par rapport à 2009.

A propos du Groupe AXA

Le Groupe AXA est un leader mondial de l'assurance et de la gestion d'actifs, avec 216.000 collaborateurs au service de 96 millions de clients dans 57 pays. Pour l'année 2010, le chiffre d'affaires IFRS s'est élevé à 91,0 milliards d'euros et le résultat d'exploitation à 3,9 milliards d'euros.

Au 31 décembre 2010, les actifs sous gestion d'AXA s'élevaient à 1 104 milliards d'euros. L'action AXA est cotée sur le compartiment A d'Euronext Paris sous le symbole CS (ISIN FR0000120628 – Bloomberg : CS FP – Reuters : AXAF.PA). Aux Etats-Unis, l'American Depositary Share (ADS) d'AXA est cotée sur la plateforme de gré à gré QX sous le symbole AXAHY. Le Groupe est présent dans les principaux indices ISR internationaux, dont le Dow Jones Sustainability Index (DJSI) et le FTSE4GOOD.

Ce communiqué de presse est disponible sur le site institutionnel d'AXA Luxembourg : www.axa.lu

Contact presse AXA :

Nathalie Hanck :
courriel : nathalie.hanck@axa.lu
Tél. : (+352) 44 24 24 – 4619
Fax : (+352) 44 24 24 – 4590