

# HOME SAFE HOME™ ©

Autodiagnostic de sécurité pour habitations privées



---

**Group 4 Falck**

---

Le diagnostic de sécurité «Home Safe Home» a été conçu et développé par Group4Falck en étroite collaboration avec la Police Grand-Ducale et les plus grands assureurs luxembourgeois.

Il s'agit d'un questionnaire auto-administré permettant de faire un état des lieux du niveau de sécurité de votre habitation et d'identifier les zones à risque.

Ne communiquez pas le résultat de votre diagnostic à une tierce personne. Les résultats sont strictement personnels et confidentiels.

## Introduction

Ce diagnostic est un questionnaire auto-administré. Les résultats dépendent donc de votre objectivité. Les réponses au diagnostic vont vous prendre 20 minutes.

Le diagnostic est subdivisé en chapitres thématiques. Vous trouverez une courte évaluation et quelques consignes à la fin de chaque chapitre. Il suffit d'additionner les points de chaque chapitre.

Essayez de vous mettre à la place d'un cambrioleur. Toutes les études montrent que ceux-ci recherchent essentiellement l'accessibilité, la rapidité et le potentiel. La prévention et la protection misent donc sur la dissuasion et le retardement de l'acte d'intrusion.



# L'apparence extérieure

Les cambrioleurs évaluent le potentiel d'un objet à partir de certains indices évidents et cachés. Essayez de répondre objectivement à ces quelques questions. Encerchez la réponse qui convient.

	NON	PEUT-ÊTRE	OUI
Est-ce que le quartier que vous habitez peut donner l'impression qu'il y a des habitations chères pouvant attirer l'intérêt des cambrioleurs?	①	②	③
Est-ce que le type et l'apparence de votre habitation (villa, bungalow, appartement...) peuvent attirer l'intérêt des cambrioleurs?	①	②	③
Est-ce que la surface de votre terrain peut attirer l'intérêt des cambrioleurs?	①	②	③
Est-ce que les plantations/les alentours de votre habitation reflètent un certain niveau de dépenses?	①	②	③
Est-ce que votre voiture est d'une certaine valeur?	①	②	③
Est-ce que vous avez inscrit votre profession dans l'annuaire et peut-elle laisser supposer que vous avez des revenus élevés?	①	②	③
Est-ce que des objets de valeur (matériel hi-fi, électronique, antiquités, tableaux) sont visibles de l'extérieur?	①	②	③
Cumul des points			

**CONSEIL** Essayez au maximum de dissimuler les signes d'un niveau de revenu élevé. La discrétion peut considérablement diminuer le risque d'un cambriolage.

## 14 À 11 POINTS

Sans signes dissuasifs de techno-protection, votre habitation pourrait être un objet cible prioritaire pour les cambrioleurs. Beaucoup d'indices permettent de conclure quel est votre niveau de vie.

## 10 À 7 POINTS

Sans signes dissuasifs de techno-protection, votre habitation pourrait être un objet à risque. Certains indices pourraient attirer des cambrioleurs.

## 6 À 0 POINTS

Vous n'émettez probablement pas beaucoup d'indices attirant les cambrioleurs. Ceci n'est pourtant pas une garantie. Continuez le diagnostic.



# Les signes de dissuasion

Les cambrioleurs recherchent la rapidité et la facilité. Leur objectif est d'éviter le risque et les complications. Ils sont donc très sensibles à certains signes visibles de dissuasion.

	NON	OUI
Est-ce que vous avez un système d'alarme visible?*	⑤	①
Est-ce que vous avez des caméras de surveillance installées à l'extérieur?	④	①
Est-ce que vous avez un système d'éclairage automatique extérieur?	③	①
Est-ce qu'il y a un grillage efficace autour de votre propriété qui n'obstrue pourtant pas la visibilité sur votre habitation?	①	①
Est-ce que vous avez un chien de garde?	①	①
Est-ce que vous avez un grillage extérieur sur vos fenêtres?	①	①
Cumul des points		

\* Il y a évidemment des systèmes plus ou moins efficaces. Vous pouvez faire un diagnostic de votre système existant auprès d'un expert.

**CONSEIL** Montrez que vous vous occupez de votre sécurité. Chaque signe de protection est dissuasif pour le cambrioleur. Ils ne sont pourtant pas des garanties contre des cambrioleurs spécialisés.

## 15 À 11 POINTS

Les cambrioleurs vont probablement se dire que votre habitation est une proie facile.

## 10 À 5 POINTS

Les quelques signes dissuasifs extérieurs vont probablement dissuader les cambrioleurs «simples».

## 4 À 0 POINTS

Votre habitation émet beaucoup de signes dissuasifs. Un cambrioleur «simple» n'osera probablement pas s'attaquer à votre habitation. Continuez le diagnostic.



# La localisation et l'entourage direct de votre habitation

Certains facteurs de l'entourage direct de votre habitation peuvent faciliter le travail des cambrioleurs, faciliter leur fuite et rendre la détection d'une intrusion très difficile.

	NON	+/-	OUI
Est-ce que des haies, arbustes et arbres obstruent la vue sur votre habitation de façon à ce que d'éventuels cambrioleurs pourraient travailler à l'abri des regards extérieurs?	①	②	④
Est-ce que l'emplacement de votre habitation est très isolé respectivement très éloigné d'autres habitations?	①	②	④
Est-ce que le temps d'intervention des forces de l'ordre peut être ralenti par la localisation de votre habitation?	①	②	④
Est-ce que votre habitation est à proximité directe d'un bois ou d'un petit chemin qui pourrait faciliter la fuite des cambrioleurs?	①	①	②
Est-ce que vous habitez une copropriété ou une habitation jumelée où l'accès de votre habitation peut se faire facilement à partir de la propriété avoisinante (balcon, toit, verrière, arbre...)?	①	①	②
Est-ce que votre habitation se trouve dans une cité/un quartier très peu animé où presque tout le monde part travailler durant la journée?	①	①	②
Est-ce que votre habitation se trouve à proximité directe d'un accès d'autoroute?	①	①	②
Est-ce que vous habitez un appartement où l'accès aux parties communes est facile?	①	②	④
Cumul des points			

**CONSEIL** Vous ne pouvez évidemment pas changer la localisation de votre habitation. Il est pourtant toujours recommandé d'assurer la bonne visibilité sur votre habitation.

## 22 À 16 POINTS

Votre habitation se trouve probablement dans une zone à haut risque où l'entourage direct peut faciliter le travail d'un éventuel cambrioleur.

## 15 À 10 POINTS

La localisation de votre habitation n'est pas sans risque.

## 9 À 0 POINTS

La zone dans laquelle se trouve votre habitation n'est probablement pas une zone de prédilection pour les cambrioleurs. Ceci n'est pourtant pas une garantie.

Continuez le diagnostic.



# Les objets de valeur à domicile

Les cambrioleurs «simples» cherchent prioritairement les valeurs faciles à transporter et à évacuer. Ce chapitre vous sert avant tout d'aide-mémoire. Ne communiquez pas ce diagnostic à une tierce personne.

	NON	+/-	OUI
Y a-t-il des sommes d'argent liquide dans votre habitation (même sporadiques)?	①	②	③
Est-ce que vous avez des bijoux de valeur dans votre habitation?	①	②	③
Est-ce que vous avez du matériel hi-fi ou électronique (PC portable, caméra digitale...) de valeur?	①	②	③
Est-ce que vous avez de la porcelaine de valeur ou des objets de collection dans votre habitation?	①	②	③
Est-ce que vous avez des tableaux ou des objets d'art dans votre habitation?	①	②	③
Est-ce que vous avez des antiquités de valeur dans votre habitation?	①	②	③
Est-ce que vous avez des armes (de collection/de chasse) dans votre habitation?	①	②	③
Est-ce que vous avez des objets de valeur émotionnelle que vous ne voudriez surtout pas perdre?	①	②	③
Cumul des points			

**CONSEIL** Placez toujours vos valeurs dans un coffre-fort ou à la banque. Marquez, enregistrez (marque, n° de série, particularités) et photographiez vos objets de valeur. Ceci permettra leur identification en cas de vol et simplifiera vos démarches auprès des assureurs - à condition que vous soyez assuré.

## 16 À 10 POINTS

Vous gardez beaucoup d'objets de valeur dans votre habitation. Il est recommandé de les déposer dans un coffre-fort ou à la banque.

## 9 À 5 POINTS

Vous avez certains objets de valeur attrayants à domicile. Veillez à les entreposer dans un coffre-fort ou à la banque.

## 4 À 0 POINTS

Il ne semble pas y avoir trop de risques en cas de vol. Soyez pourtant vigilant. Continuez le diagnostic.



# Votre mode de vie

Votre mode de vie peut constituer un réel facteur de risque et faciliter une éventuelle intrusion. Quelques précautions simples peuvent néanmoins réduire ces risques de façon considérable.

	NON	PARFOIS	OUI
Est-ce que votre habitation est souvent inoccupée pendant des périodes plus ou moins longues (déplacements, week-ends, vacances)?	①	②	④
Pendant vos absences, est-ce que vous prenez régulièrement les précautions nécessaires afin de ne pas trop attirer l'attention (décommander le courrier/vider la boîte aux lettres/monter les volets pendant la journée)?	④	②	①
Est-ce qu'il y a une personne (connaissance/entourage) qui veille explicitement sur votre habitation?	②	①	①
Est-ce qu'il y a dans votre quartier/village une ambiance d'entraide mutuelle de façon à ce qu'il y ait des témoins potentiels en cas de cambriolage?	②	①	①
Est-ce que vous connaissez vos voisins de façon à les informer de votre absence pour qu'ils jettent un coup d'œil sur votre habitation?	②	①	①
Est-ce que vous êtes normalement joignable pendant votre absence?	②	①	①
Est-ce que des personnes très âgées, des enfants ou une femme de charge restent relativement longtemps seuls dans votre habitation?	①	①	②
Cumul des points			

**CONSEIL** Veillez à ce que votre habitation ait l'air d'être habitée pendant vos absences. Ne laissez pas de message sur votre porte ou sur votre répondeur signalant votre absence.

**Demandez à une personne de confiance de vider la boîte aux lettres et de monter les volets durant la journée.**

## 18 À 12 POINTS

Il faut agir. Essayez d'adapter votre mode de vie à ce que quelques règles de conduite puissent mieux vous protéger contre une éventuelle intrusion.

## 11 À 5 POINTS

Vous prenez certaines précautions. C'est bien. Faites-vous une «check-list» afin de ne rien oublier?

## 5 À 0 POINTS

Vous semblez avoir un comportement modèle et êtes sensible à la sécurité. Continuez le diagnostic.



# La protection mécanique des accès

Une bonne protection physique des accès à votre habitation est déjà très dissuasive pour les cambrioleurs. Cette protection va compliquer et retarder leur intrusion.

	OUI	NON
Est-ce que vous disposez de serrures de sécurité sur toutes les portes donnant accès à votre habitation (n'oubliez pas la porte arrière)?	0	1
Est-ce que les constructions des portes sont solides (châssis de porte en acier bien ancré, panneaux de verre anti-infraction, battant de construction dur)?	0	1
Est-ce que votre porte de garage peut être bloquée par un verrou mécanique ou un système bloquant supplémentaire?	0	1
Est-ce que vos cadres de fenêtres sont des cadres anti-infraction?	0	1
Est-ce que vos poignées de fenêtre sont verrouillables?	0	1
Est-ce que vous avez du vitrage anti-infraction (EN 356)? Ce n'est pas le cas pour le simple vitrage ou le double vitrage.	0	1
Est-ce que vos fenêtres/regards de cave sont protégé(e)s par un grillage bien ancré?	0	1
Est-ce que vos fenêtres de toit peuvent être verrouillées?	0	1
Est-ce que vos accès de veranda/balcon semblent correspondre à un standard de sécurité suffisant (poignée verrouillable, armature circulaire, blocage supplémentaire)?	0	1
Est-ce que vous avez une gestion propre de vos clés?	0	1
Êtes-vous sûr qu'il n'y a pas d'anciennes copies des clés qui circulent auprès de personnes inconnues?	0	1
Cumul des points		

**CONSEIL** La section «Prévention du Crime» de la Police Grand-Ducale pourra vous informer exhaustivement sur une bonne protection mécanique. Ils éditent aussi régulièrement des guides pratiques.

## 11 À 7 POINTS

Sans système d'alarme, votre habitation est une proie très facile pour un cambrioleur même non averti. Essayez d'installer un minimum de sécurité mécanique.

## 6 À 3 POINTS

Vous prenez certaines précautions. Sans alarme, votre habitation a probablement certains points critiques. Essayez de combler les lacunes.

## 2 À 0 POINTS

Vous avez misé sur une bonne protection mécanique. C'est très bien. Continuez le diagnostic.



# Autres facteurs à risque

Il y a toute une panoplie de risques supplémentaires. Nous avons donné la priorité aux plus répandus d'entre eux.

	OUI	NON
Est-ce que vous stockez de l'outillage/des meubles à l'extérieur ou dans un abri de jardin (outillage de jardin, échelles...)?	①	①
Est-ce que vous avez une prise d'électricité extérieure sous tension?	①	①
Est-ce qu'il y a un chantier à proximité de votre habitation où un cambrioleur pourrait se procurer de l'outillage?	①	①
Est-ce que vous mettez votre voiture régulièrement au garage à l'abri des regards?	①	①
Est-ce que vous connaissez l'identité exacte de votre femme de charge ou d'autres gens ayant libre accès à votre habitation?	①	①
Est-ce que vous avez récemment reçu des coups de téléphone douteux ou des visites suspectes?	①	①
Cumul des points		

**CONSEIL** Il est fortement recommandé de stocker tout outillage de jardin à l'intérieur de la maison.

## 6 À 5 POINTS

Vous vous exposez à des risques supplémentaires. Soyez vigilant.

## 4 À 3 POINTS

Vous prenez certaines précautions. Essayez de diminuer les risques.

## 2 À 0 POINTS

Vous êtes une personne généralement prudente. C'est bien.

Récapitulez les différents chapitres de votre diagnostic personnel. Vous identifierez facilement les différents points à risque.

Chaque situation est pourtant différente. La meilleure façon de faire un relevé exhaustif est de faire appel à votre bon sens ou de demander une visite d'un expert de Group4Falck sur place.

Autres diagnostics disponibles chez Group4Falck sur simple demande:

- le service d'expertise de Group4Falck peut faire un audit de votre système d'alarme existant.
- le service d'expertise de Group4Falck évalue aussi le risque et la sécurité des petites entreprises et des petits points de vente.

Group4Falck réalise des audits «sur mesure» plus complexes pour les entreprises. N'hésitez pas à nous contacter.

Ce diagnostic a été développé par



**Group 4 Falck**

et approuvé par



ASSOCIATION DES COMPAGNIES D'ASSURANCES  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

**Group 4 Falck**  
**14, rue du Père Raphaël**  
**B.P. 1513**  
**L-1015 Luxembourg**  
**Tél. 48 97 16-1**  
**Fax 49 04 82**  
**[www.group4falck.lu](http://www.group4falck.lu)**  
**[info@group4falck.lu](mailto:info@group4falck.lu)**

