

Prévention routière

Baromètre AXA du comportement au volant

(2ème édition)

Une étude pour plus
de sécurité sur nos routes

23 février 2010

d'Assurance / **nei erfannen**



Sommaire

1. Baromètre AXA du comportement au volant : pourquoi et comment ?
2. Quels sont les résultats et faits marquants :
 - Perceptions – comportements – attentes
3. Enseignements à retenir & conclusions
4. Questions - réponses

Baromètre AXA du comportement au volant :

Pourquoi ?



Baromètre AXA du comportement au volant pourquoi ?

Un constat des **accidents routiers** inquiétant, car :

Année	Nombre des blessés graves	Variation %
2007	259	0 %
2008	227	- 12,4%
2009*	348	+ 53 %

Base: Police grand-ducale & MDDI (département Transport)

Année	Nombre de tués	Variation %
2007	43	+ 19,4 %
2008	35	- 18,6 %
2009*	49 (ou 47)	+ 40 %

Base: Police grand-ducale & MDDI (département Transport)

> une tendance ascendante et marquée du nombre des accidents avec blessés graves

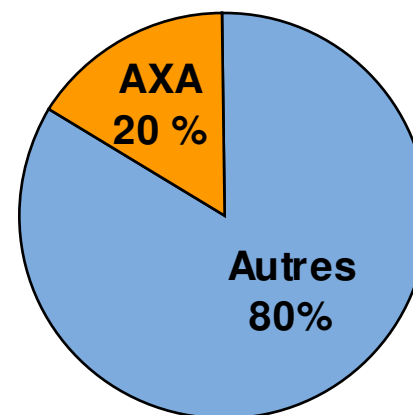
> ainsi qu'une augmentation sensible du nombre des tués en 2009

* Chiffres provisoires

Baromètre AXA du comportement au volant pourquoi ?

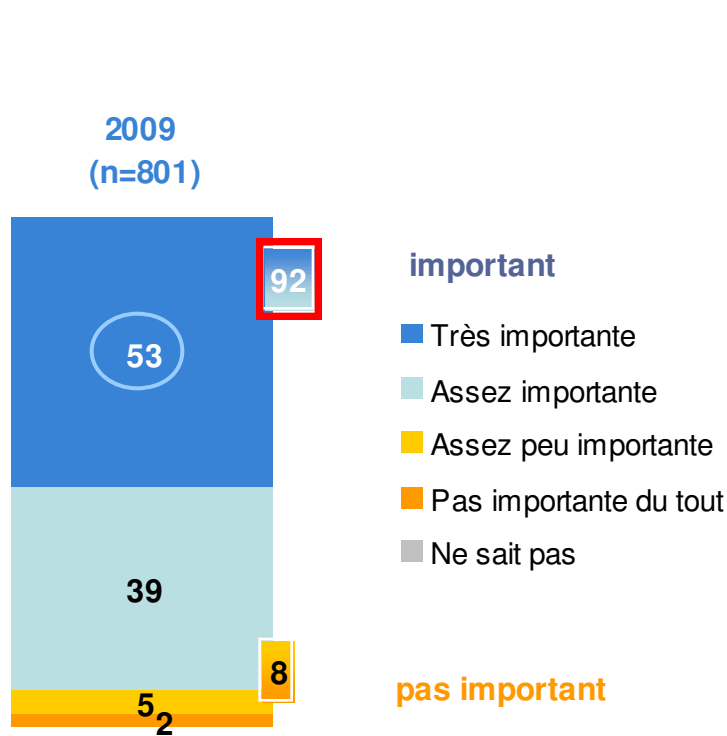
- AXA = un acteur majeur sur le marché de l'assurance Auto au Luxembourg
- Outil pour mieux connaître le comportement des automobilistes et les enjeux de la sécurité sur nos routes
- Le Baromètre AXA poursuit un triple objectif :
 - donner un éclairage comportemental et complémentaire aux études menées par la Sécurité routière et le Ministère du Développement durable et aux infrastructures
 - mieux comprendre les perceptions et attentes des automobilistes
 - permettre d'ajuster au besoin les futures actions de prévention routière

Nombre de véhicules assurés - parc automobile
(Statec)



Baromètre AXA du comportement au volant : un outil de prévention ...

La **Prévention** des accidents de la route est reconnue importante pour pratiquement tous les Luxembourgeois :



> Plus de 9 résidents sur 10 qualifient la prévention d'importante ou de très importante.

(Source: Baromètre AXA du comportement au volant)

Q17 : *D'une manière générale, la prévention des accidents de la route est pour vous :*

... et aussi une action concrète d'entreprise responsable

- > Le Baromètre AXA (2^{ème} édition) s'inscrit dans la **politique de prévention** qui fait partie des engagements d'AXA en tant qu'**entreprise responsable**

cf. action AXA Driver 2007-2008 :

- *jeu-test sur la connaissance du code de la route*

cf. action AXA Crash-test 2008:

- *sensibilisation au port de la ceinture de sécurité*

cf. Baromètre AXA sur le comportement au volant 2008 (1^{ère} édition)

- *une étude pour mieux cerner les enjeux de la sécurité sur nos routes*

cf. action « AXA agit pour les jeunes » 2009 (Joker Taxi & Crash recorder)

- *des actions spéciales jeunes pour une conduite auto responsable*



Une étude pour plus de sécurité sur nos routes



Baromètre AXA - Prévention routière

une étude pour plus de sécurité sur nos routes

■ Baromètre AXA du comportement au volant 2009 :

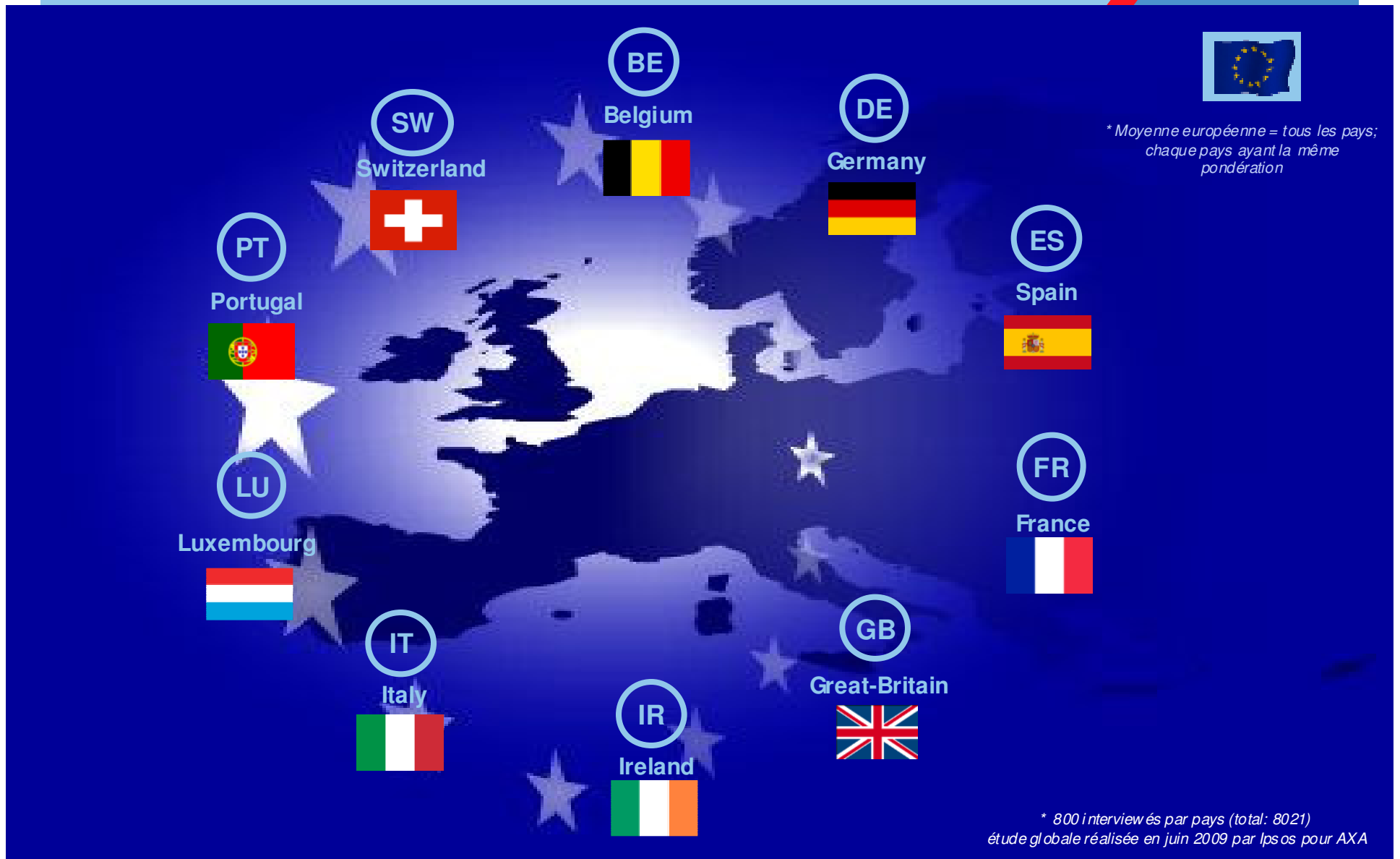


- 2^{ème} étude européenne relative à la perception de la sécurité sur les routes, aux comportements de conduite et aux attentes en matière de prévention routière

NEW !

- **comparatif des évolutions par rapport à l'édition 2008-2009**
- **volet dédié aux changements de comportement de conduite suite à certains effets de la crise**
- **focus sur le comportement écologique et environnemental de l'automobiliste**

Baromètre AXA – Prévention routière



Baromètre AXA - Prévention routière

Méthodologie

■ Structure de l'échantillon

- Menée du 16 au 29 juin 2009*, l'étude a porté sur un échantillon représentatif de la population luxembourgeoise sur les critères d'âge, de sexe, de région, de taille d'agglomération et la profession du chef de famille [Méthode des quotas].
- Cible:
Personnes âgées de plus de 18 ans résidant au Grand-duché de Luxembourg, en possession d'un permis de conduire et avec un minimum de 12 mois de pratique automobile
- 800 interviewés par pays

■ Méthode d'enquête :

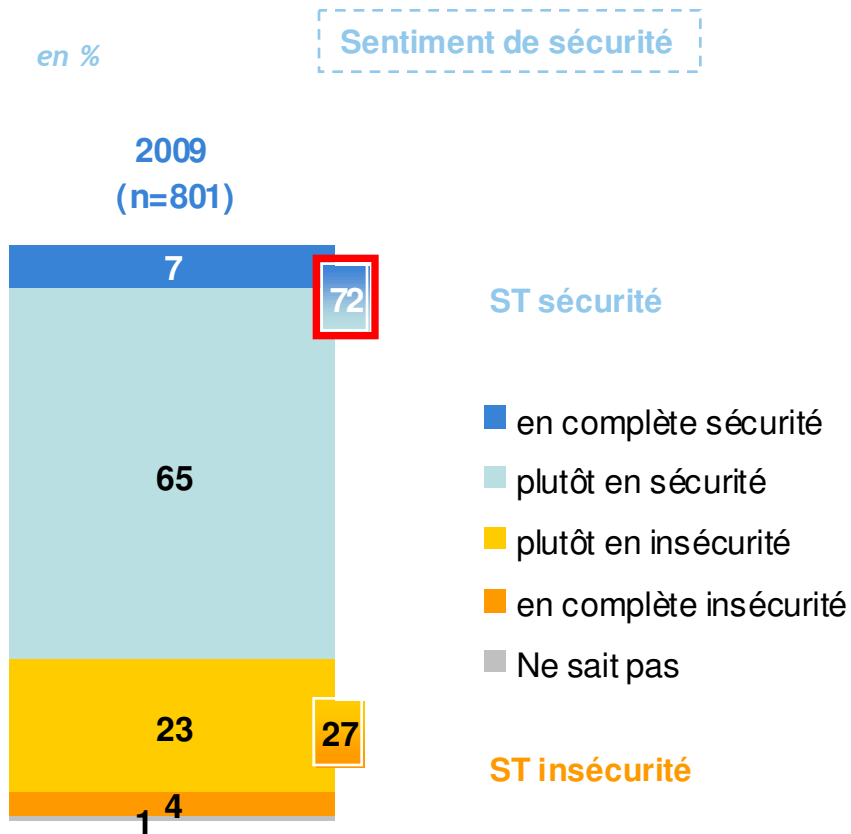
- Enquête téléphonique (CATI -Computer Assisted Telephone Interviewing)

** l'étude globale a été réalisée par le Groupe Ipsos*



1. Quelles sont les perceptions des conducteurs luxembourgeois ?

Sentiment de sécurité sur les routes



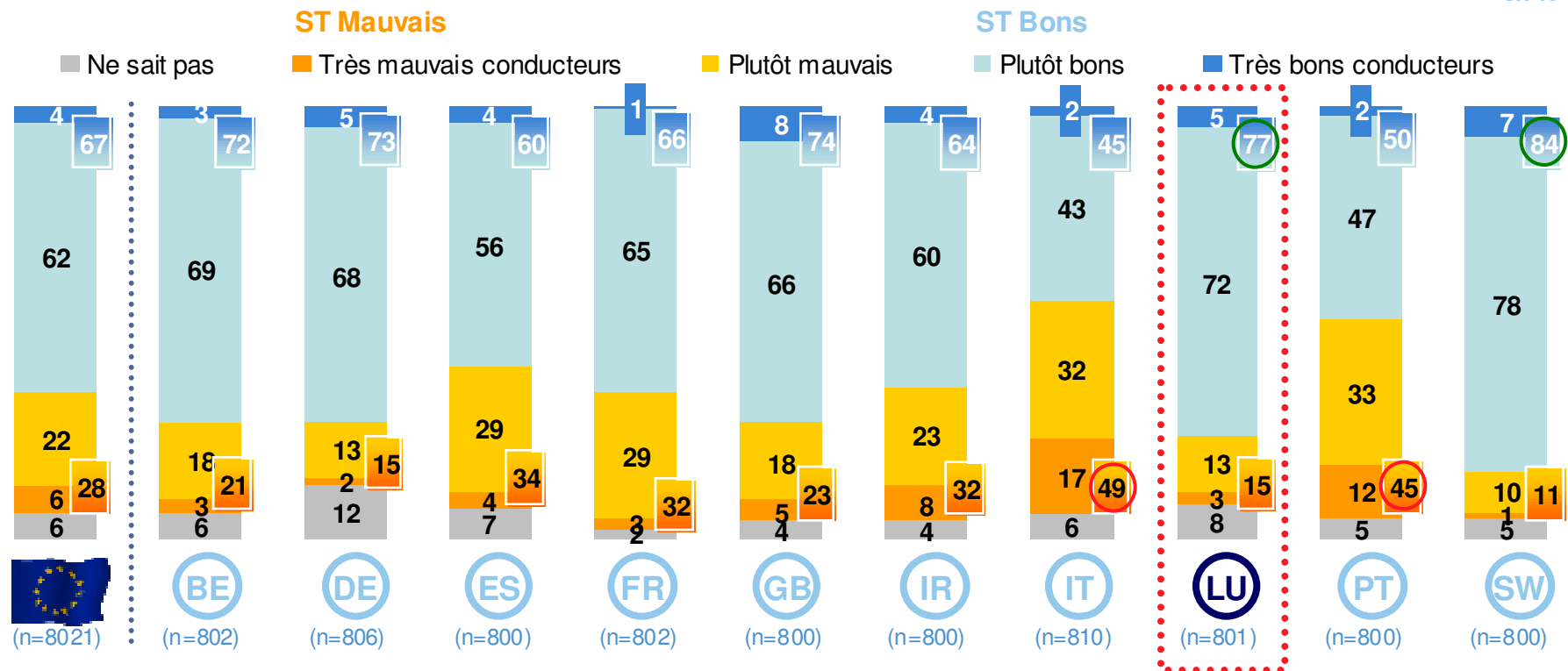
- > 7 conducteurs sur 10 continuent à se sentir en sécurité sur les routes luxembourgeoises.
- > Ce sentiment de sécurité est en phase avec la moyenne européenne (75%).
- > Dans les pays de culture latine (Italie, Espagne, Portugal et France), le sentiment d'insécurité est plus prononcé (> 32% vs 24% moy. euro).

Q15: Par rapport au risque d'accident, avez-vous le sentiment de vous sentir en sécurité sur les routes ? Diriez-vous que vous vous sentez :

Perception sur la qualité de conduite automobile



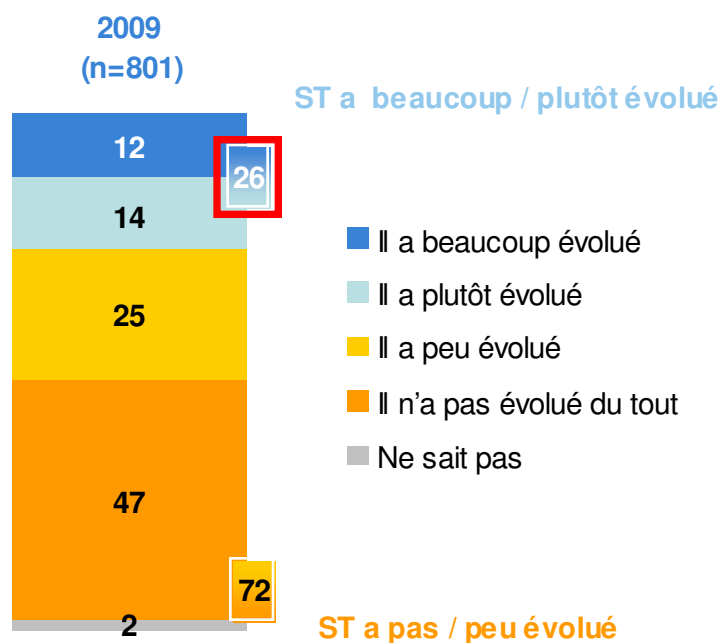
- > 8 Luxembourgeois sur 10 estiment que leurs concitoyens sont de bons conducteurs.
- > en 2^{ème} place après les Suisses,
- > alors que les Italiens et Portugais ont plutôt une mauvaise opinion de leurs concitoyens. *en %*



Q12: Avez-vous le sentiment que les conducteurs luxembourgeois, dans leur ensemble, sont ...

Evolution dans le comportement de conduite

en %



> 1 conducteur luxembourgeois sur 4 indique avoir changé son comportement de conduite en 2009.



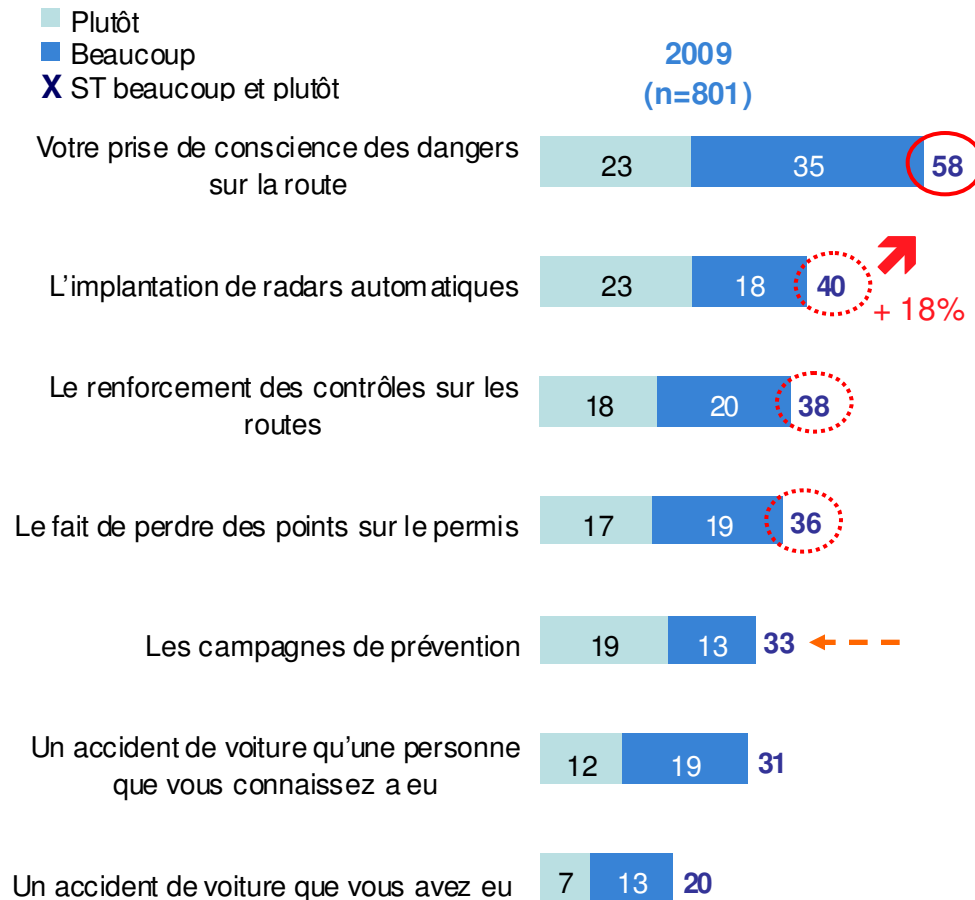
> Cette évolution est dans la ligne de la moyenne européenne (26 % vs 27 %).

Q10: Avez-vous l'impression que globalement votre comportement au volant a beaucoup évolué, a plutôt évolué, a peu évolué ou n'a pas évolué du tout au cours des 12 derniers mois ?

Éléments influençant le comportement de conduite



en %



> 58 % des conducteurs ont été influencés par une prise de conscience des dangers sur la route.

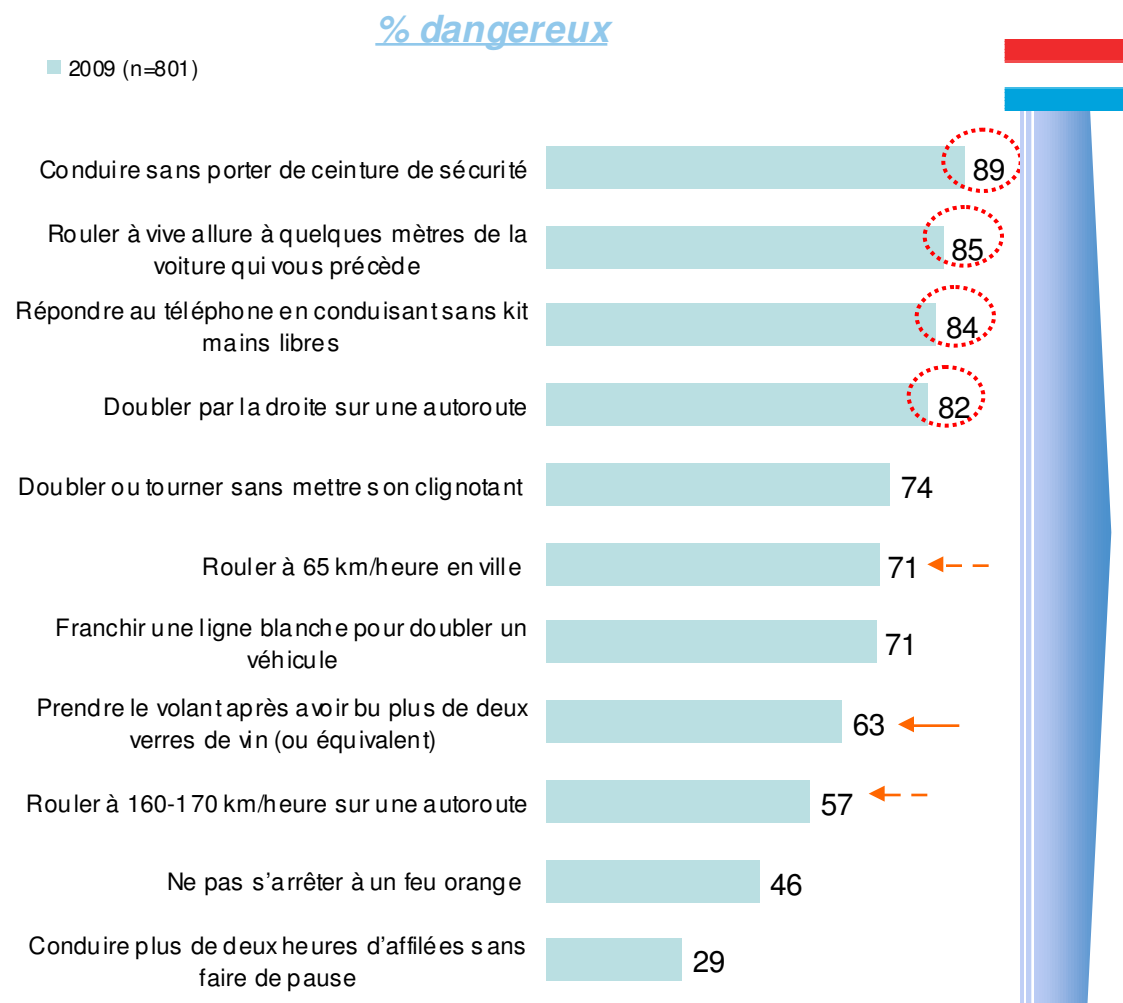
> Les mesures répressives (radars, contrôles renforcés, perte de points) ont aussi interpellé, mais dans une moindre mesure (+/- 40 %)

> Les contrôles radars sont sensiblement plus cités qu'en 2008.

> Les campagnes prévention ne sont citées qu'en 5^{ème} place

Q11: Indiquez pour chacun des éléments dans quel mesure il a influencé votre comportement au volant au cours des 12 derniers mois. Beaucoup, plutôt, peu ou pas du tout ?

Comportements perçus comme dangereux



> Les comportements considérés comme les plus dangereux (> 80 %) restent le non-port de la ceinture de sécurité, le non-respect des distances de sécurité, le fait de téléphoner sans kit mains libres et le fait de doubler à droite sur autoroutes.

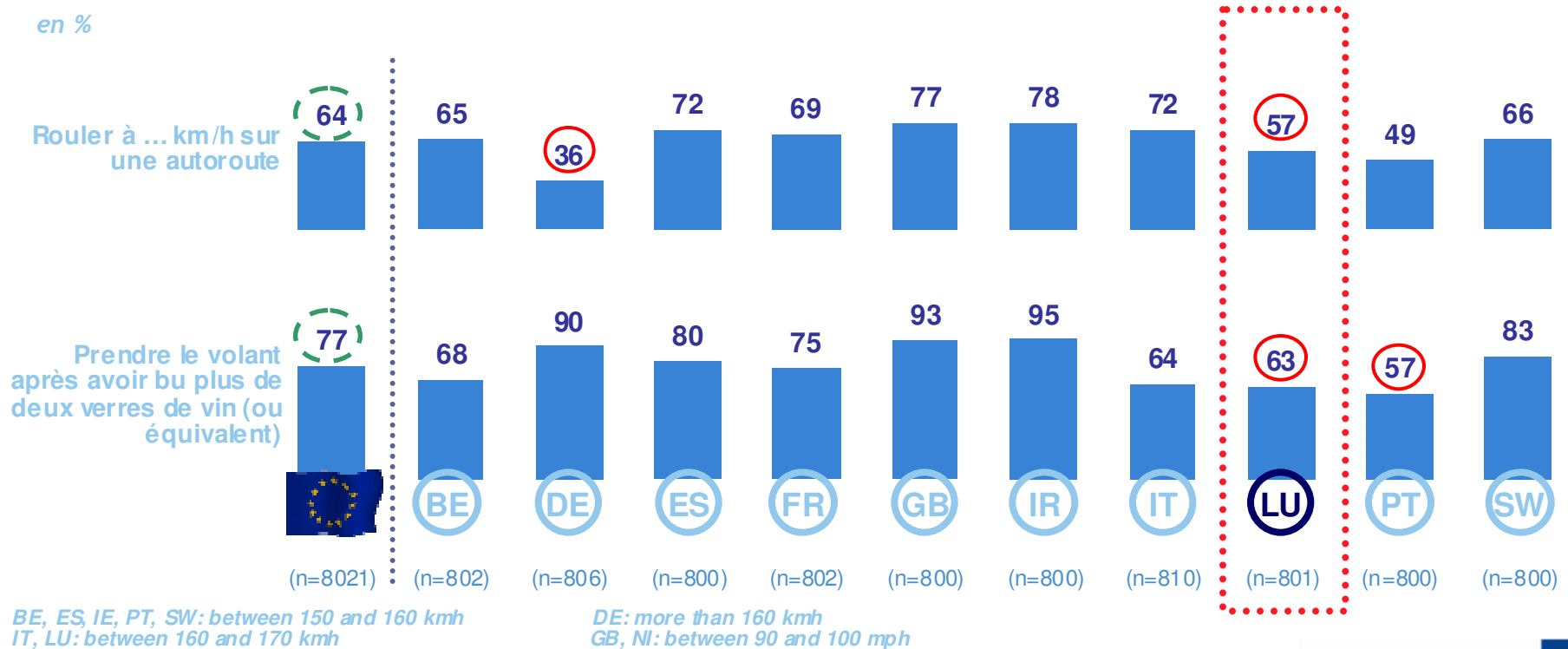
> La vitesse et l'alcool au volant restent – *tout comme en 2008* – cités dans une moindre mesure.

Q6: Pour chacun des comportements suivants, estimez-vous ... :- qu'il est dangereux en soi - ou que le danger dépend du conducteur ou de la situation ?

Comportements perçus comme dangereux



- > Les conducteurs luxembourgeois apparaissent comme étant moins conscients que les autres Européens du danger de la vitesse sur autoroute et du fait de prendre le volant après avoir consommé de l'alcool
- > alors qu'il s'agit des 2 principales causes d'accidents mortels sur nos routes.





2. Quels sont les comportements avoués des conducteurs luxembourgeois ?

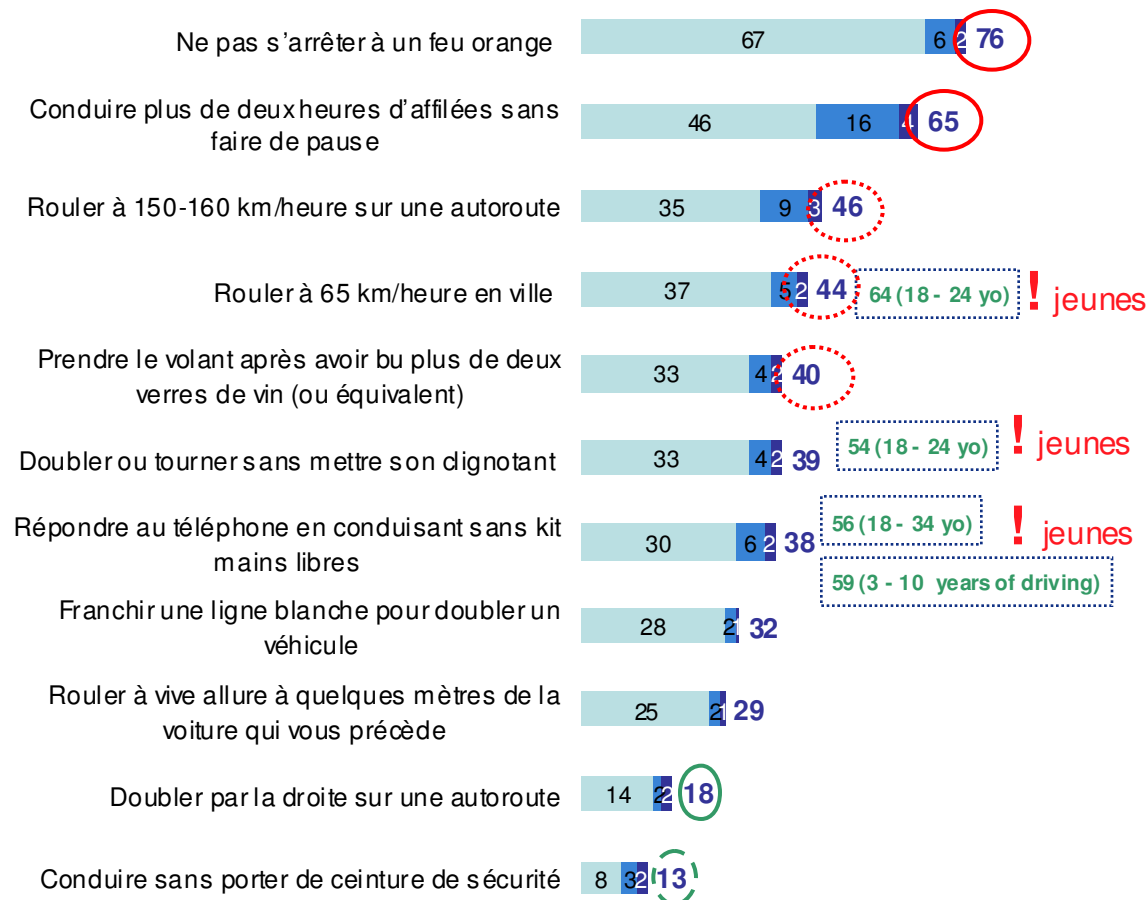
Attitudes et infractions avouées au volant



en %

■ Parfois ■ Souvent ■ Très souvent X ST Souvent & parfois

2009
(n=801)

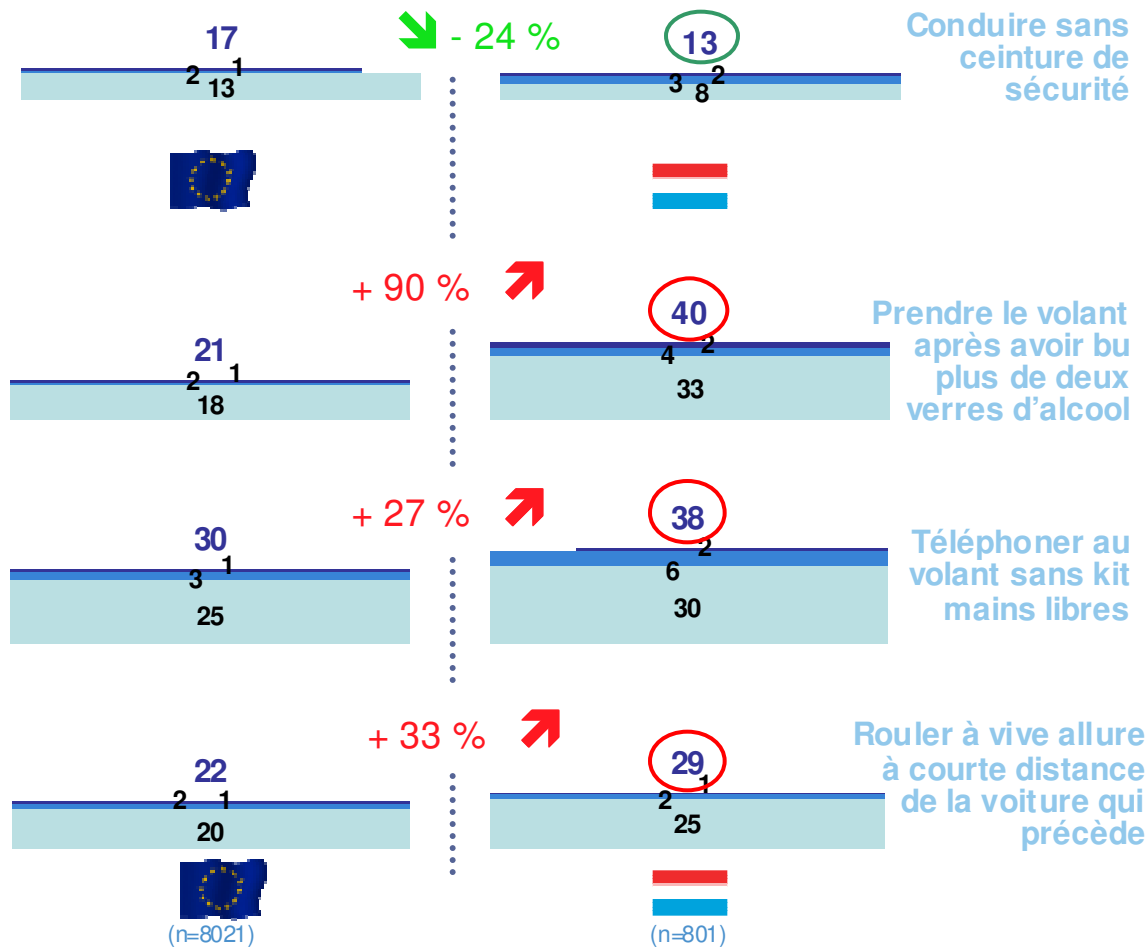


- > La 1^{ère} infraction avouée est le passage au feu orange, suivie directement par le fait de rouler plus de 2 heures d'affilées.
- > Pas d'amélioration au niveau « alcool au volant » et « vitesse » (>= 40 % et > aux moyennes européennes).
- > C'est surtout les jeunes qui reconnaissent téléphoner sans kit mains libres, doubler sans clignotant et rouler vite en ville.

Q7: En ce qui vous concerne personnellement, vous arrive-t-il : très souvent, souvent, parfois, ou jamais de :

Attitudes et infractions avouées au volant

■ Parfois ■ Souvent ■ Très souvent X ST souvent & parfois



Si les Luxembourgeois montrent l'exemple pour le

> port de la ceinture de sécurité (2^{ème} score le plus faible pour le non-port de la ceinture)



... ils se démarquent plus négativement pour

> l'alcool au volant (Top 1)

> le téléphone sans kit mains libres (Top 1)

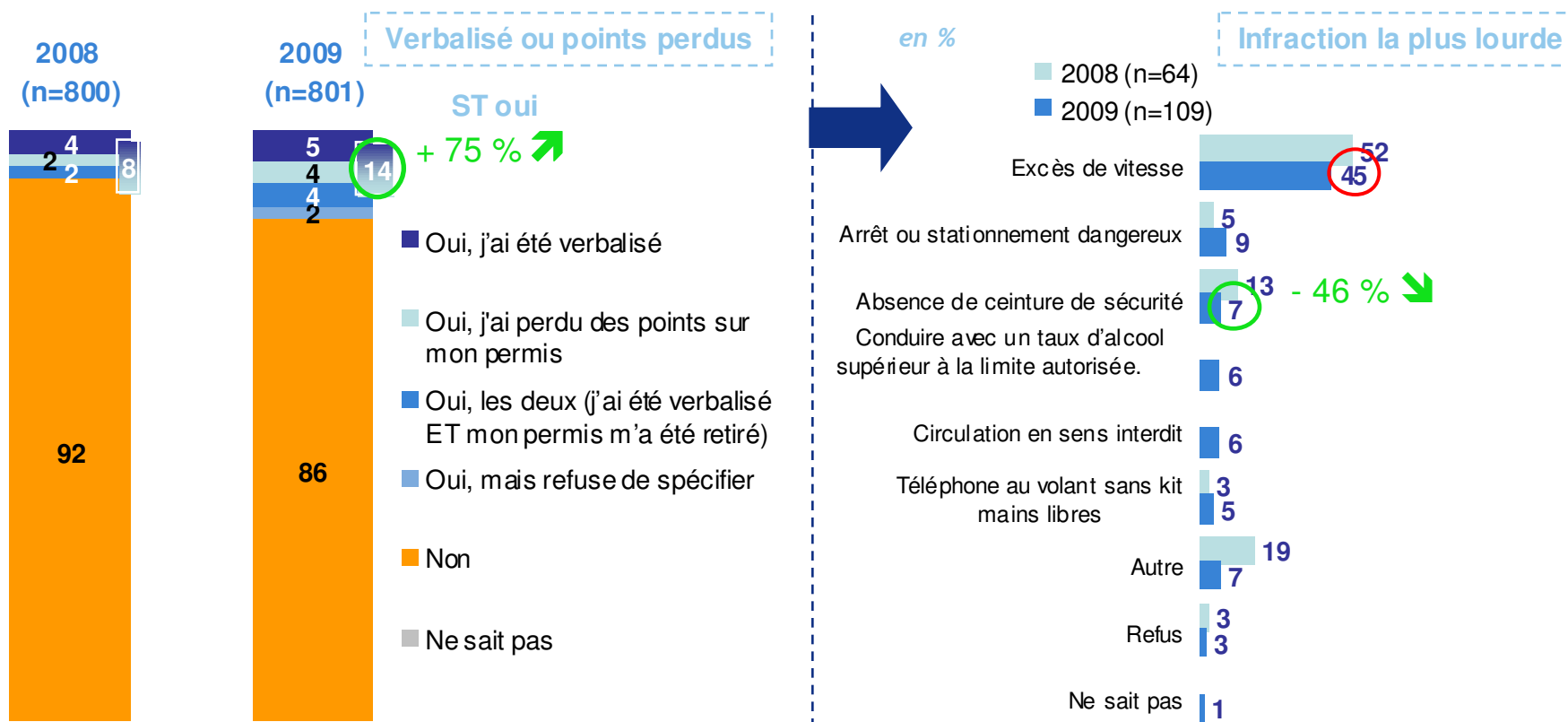
> le non-respect des distances de sécurité (Top 2 juste après le Portugal)

Q7: En ce qui vous concerne personnellement, vous arrive-t-il : très souvent, souvent, parfois, ou jamais de :

Amendes et retraits de points sur permis



- > Comparé à 2008, les conducteurs luxembourgeois ont été sensiblement plus verbalisés et ont perdu davantage de points sur le permis.
- > La principale infraction verbalisée reste de loin l'excès de vitesse, alors qu'on note une diminution sensible des amendes pour non-port de la ceinture.



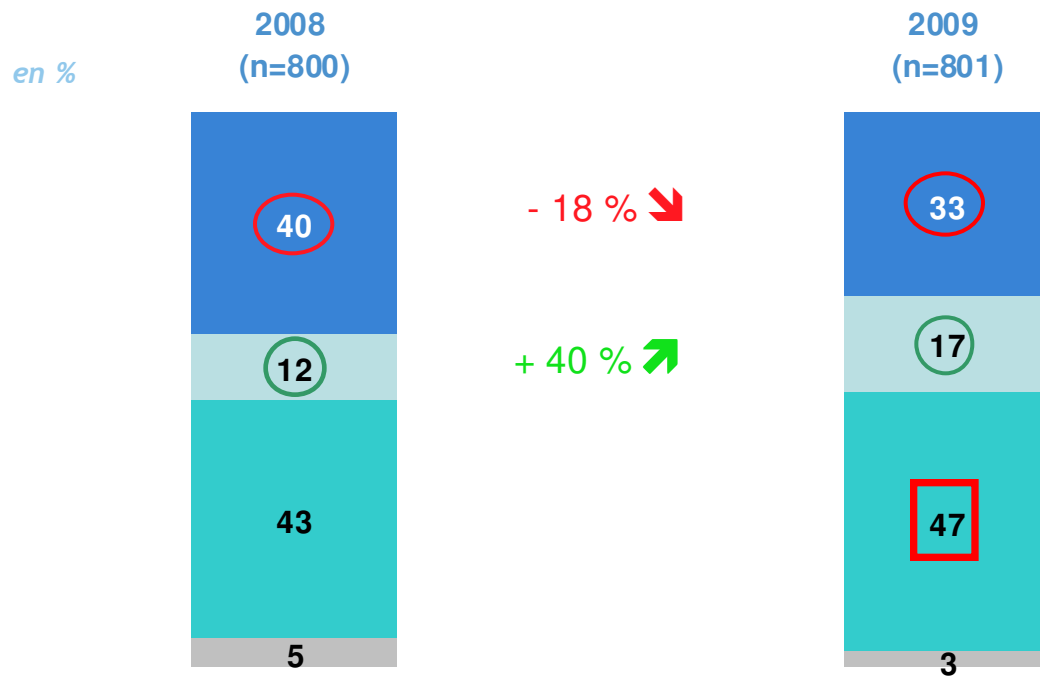
Q8: Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été verbalisé ou votre permis vous a-t-il été retiré ?

Q9: Au cours des 12 derniers mois, quelle est l'infraction au code de la route la plus lourde pour laquelle vous avez été verbalisé ou pour laquelle votre permis vous a été retiré ?

Perception des sanctions et amendes



- Ne sait pas
- Avec plus de souplesse qu'actuellement
- Comme c'est fait actuellement
- Avec plus de rigueur qu'actuellement



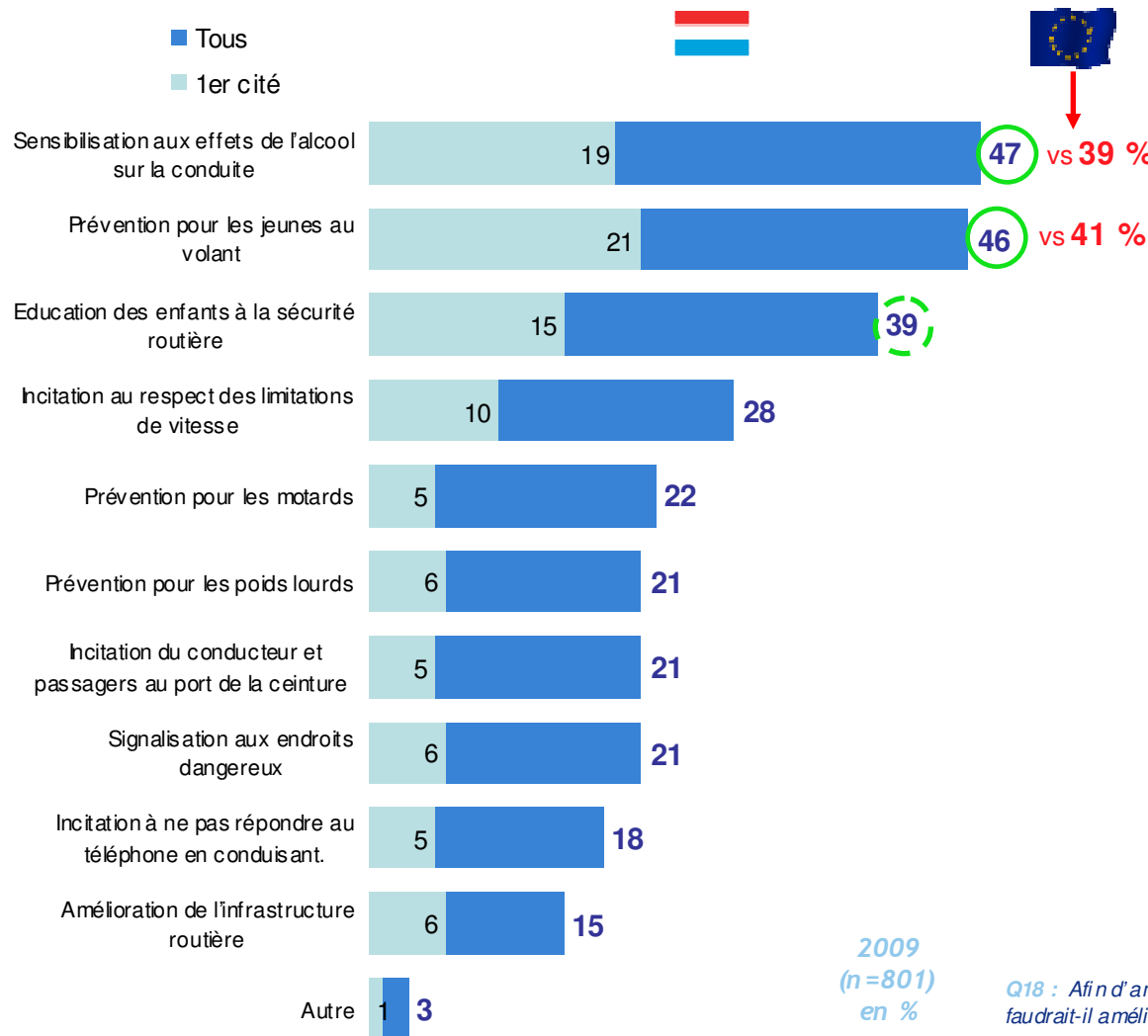
- > La proportion de Luxembourgeois demandant plus de rigueur a baissé par rapport à 2008,
- > alors que le nombre des conducteurs favorables à plus de souplesse est en hausse sensible.
- > La plus grande part reste cependant en faveur du maintien du niveau actuel des sanctions (+/- 1 sur 2).

Q16 : En ce qui concerne les infractions au code de la route, pensez-vous qu'il faudrait les sanctionner :



3. Quelles sont les attentes en matière de circulation et de sécurité ?

Priorités en matière de sécurité sur les routes



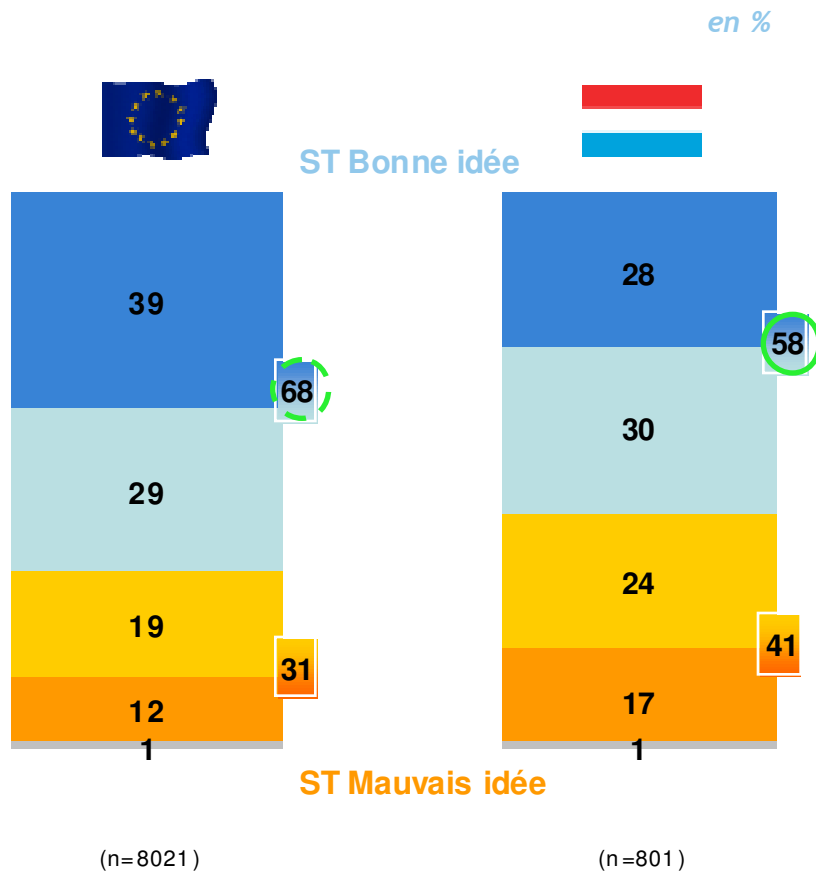
> Programmes de prévention pour jeunes conducteurs et actions de sensibilisation accrue aux risques liés aux effets de l'alcool au volant sont considérés comme les 2 mesures les plus importantes (1 sur 2).

> Et cela de manière sensiblement supérieure à la moyenne européenne.

Q18 : Afin d'améliorer la sécurité sur les routes, quel(s) type(s) de prévention faudrait-il améliorer en premier selon vous ?


Nouvelle loi « zéro alcool au volant »

- Ne sait pas
- Plutôt une mauvaise idée
- Très bonne idée
- Très mauvaise idée
- Plutôt une bonne idée



- > Près de 6 conducteurs luxembourgeois sur 10 se disent favorables à une nouvelle loi interdisant de conduire après avoir consommé de l'alcool.
- > Au niveau européen, la moyenne se situe même à 68 % d'avis favorables (avec des scores > 75 % en Espagne, Royaume-Uni et Irlande).

Q20ter: Imaginons qu'une nouvelle loi soit votée: "zéro alcool au volant" qui interdit de conduire après avoir bu de l'alcool. Vous diriez que c'est une ...

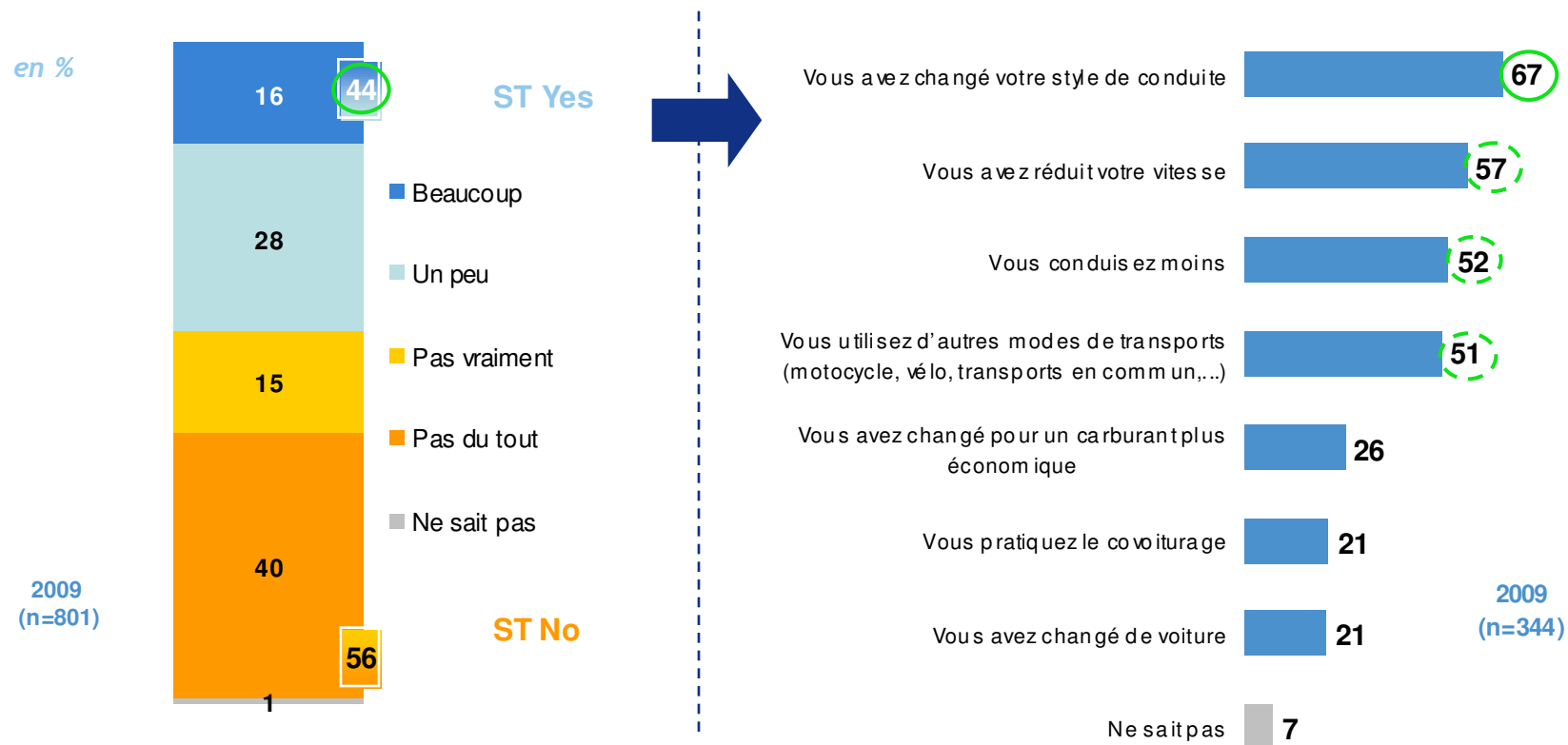


4. La crise et les enjeux environnementaux ont-ils modifié le comportement de conduite ?

Attitude adoptée face au prix de l'essence

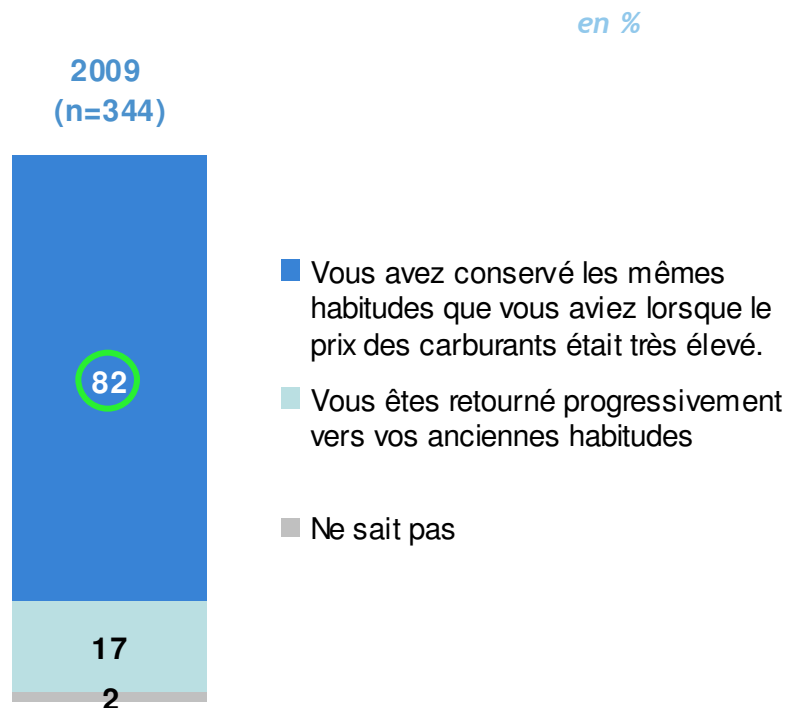


- > Près de 1 luxembourgeois sur 2 a modifié ses habitudes de conduite lors de la flambée du prix de l'essence.
- > Les principales mesures prises ont été de changer de style de conduite, de réduire la vitesse, de moins conduire et d'utiliser des moyens de transport alternatifs .



Q24: Diriez vous que cette montée du prix du pétrole jusqu'à l'automne 2008 a influencé beaucoup, un peu, pas vraiment, pas du tout la manière d'utiliser votre voiture et vos habitudes de conduite ? Q25: Dans quelles mesures avez vous changé votre conduite ?

Maintien des nouvelles habitudes

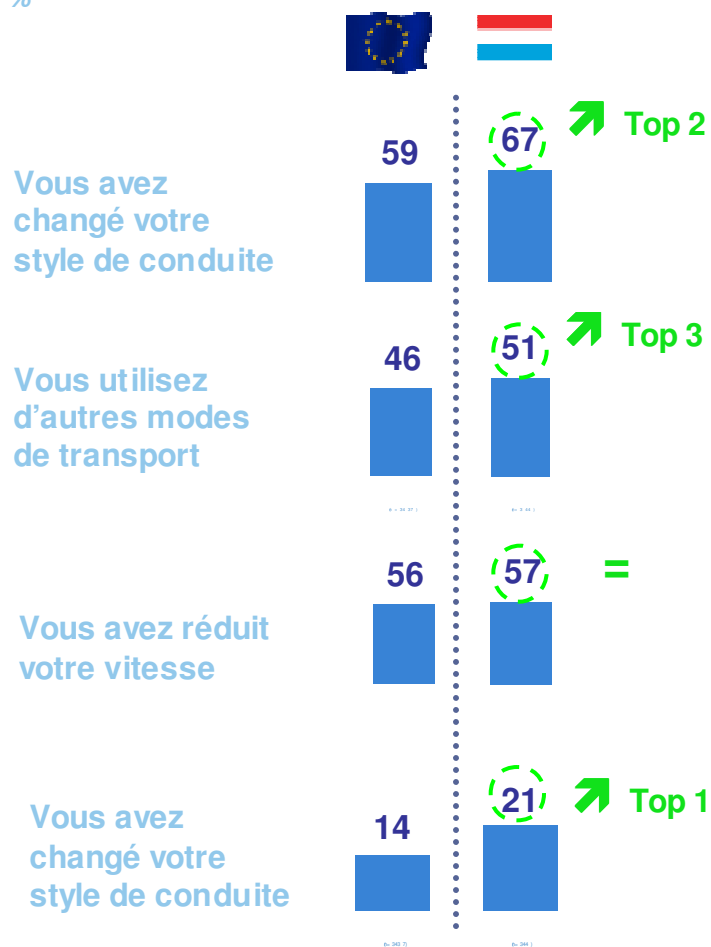


- > La grande majorité des conducteurs luxembourgeois (8 sur 10) ont maintenu leurs nouvelles habitudes de conduite après la baisse du prix de l'essence courant 2009.

Q25bis: Et quelle a été votre réaction après la baisse du prix des carburants à l'automne 2008 ? Q25ter: Et diriez vous que?

Attitudes face à l'environnement : les Luxembourgeois montrent l'exemple

en %



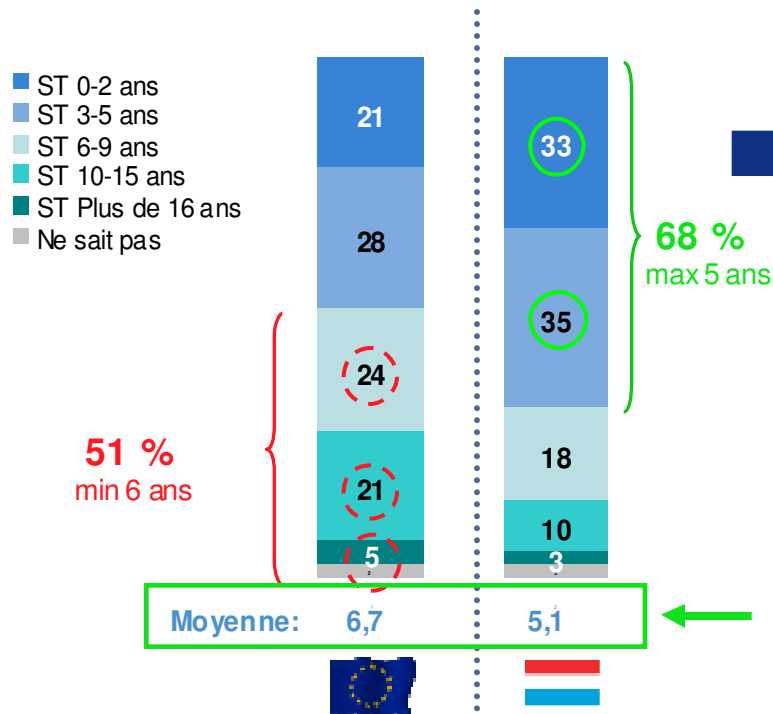
Comparé à la moyenne européenne, les conducteurs luxembourgeois ont davantage:

- > changé leur style de conduite, tout comme les Français (69%)
- > eu recours à des moyens alternatifs de transports (vélo, transports en commun,...) juste après les Suisses (61%) et les Belges (56%)

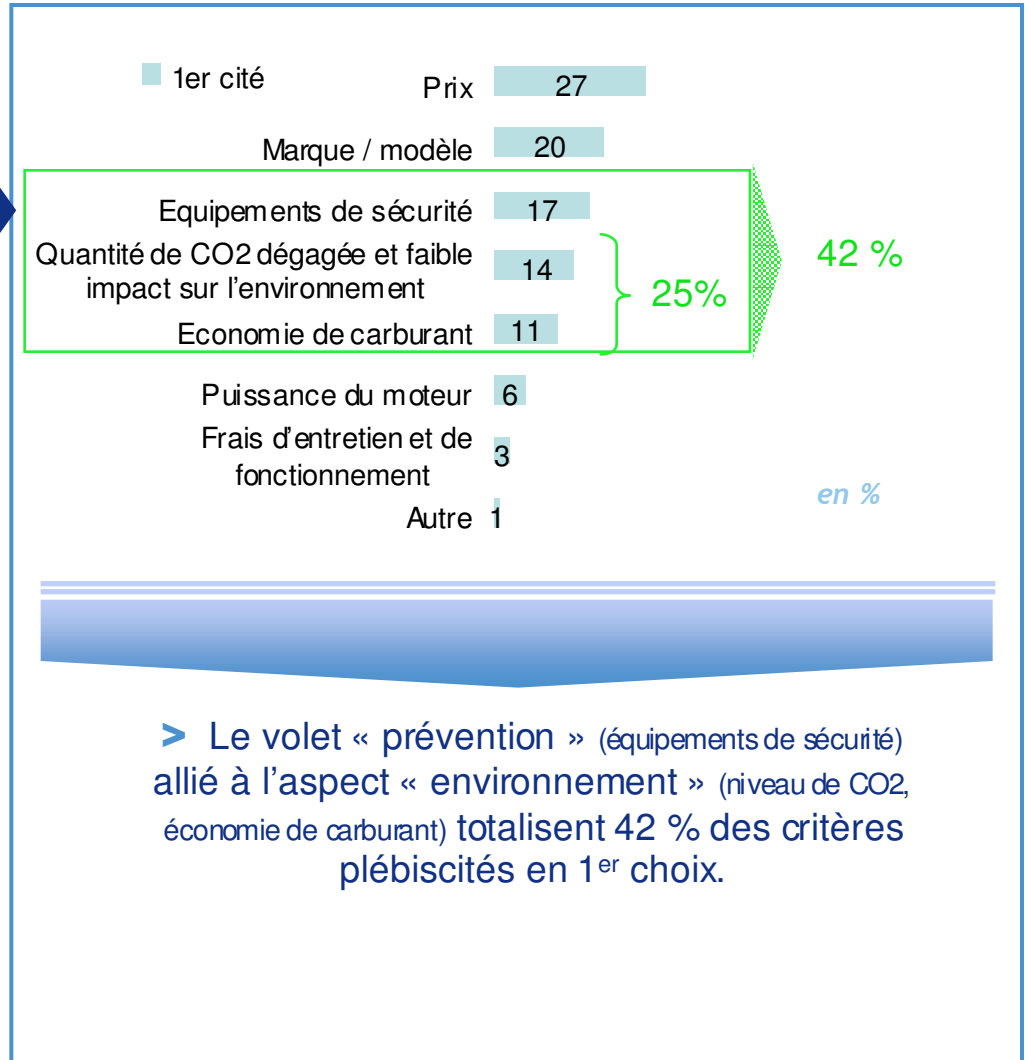
Si au niveau réduction de la vitesse, le Luxembourg est dans la lignée de la moyenne européenne (57%)

- > les conducteurs résidents se démarquent surtout comme ayant été les plus nombreux à changer de voiture.

Attitudes face à l'environnement : Âge du véhicule conduit et critère de choix



> Les conducteurs luxembourgeois conduisent des véhicules plus récents d'une moyenne d'âge de 5 ans contre près de 7 ans pour la moyenne européenne.



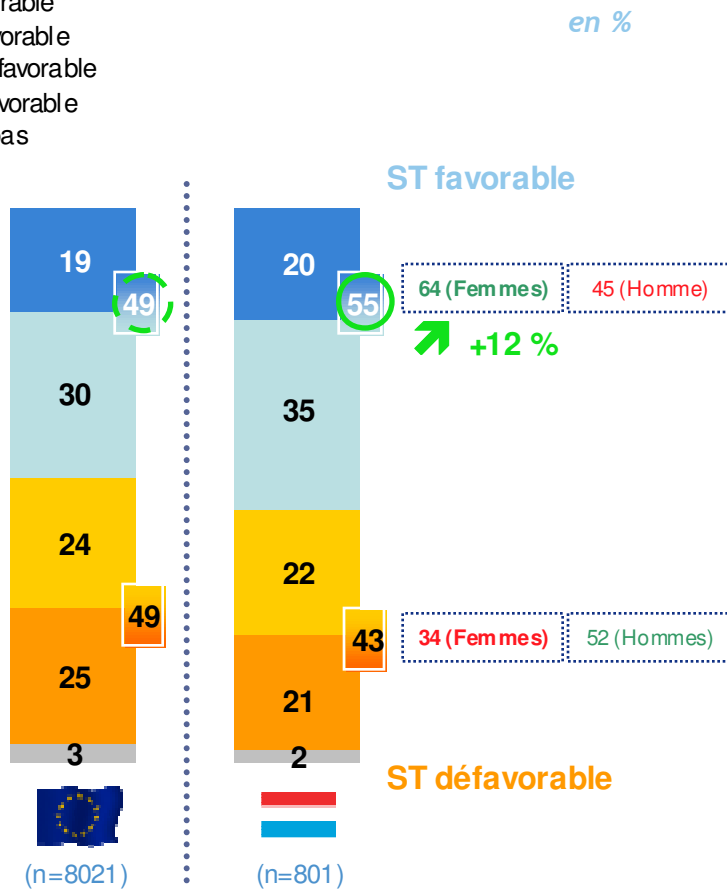
> Le volet « prévention » (équipements de sécurité) allié à l'aspect « environnement » (niveau de CO2, économie de carburant) totalisent 42 % des critères plébiscités en 1^{er} choix.

Q4bis: Quelle est l'âge de la voiture que vous conduisez habituellement ?

Attitudes face à l'environnement : Avis sur la réduction des limites de vitesse



- Très favorable
- plutôt favorable
- plutôt défavorable
- très défavorable
- Ne sait pas



- > Plus de 1 conducteur luxembourgeois sur 2 est favorable à une réduction de 10km/h des limitations de vitesse pour des raisons écologiques et environnementales.
- > Les femmes sont sensiblement plus ouvertes à cet argument écologique que les hommes (64 % vs 45 %).
- > Le Luxembourg se montre sensiblement plus enthousiaste face à cet argument écologique et environnemental que la moyenne européenne.

Q26: Seriez-vous très favorable, plutôt favorable, plutôt défavorable ou très défavorable à une réduction de 10 km de limitations de vitesse pour réduire le niveau des émissions de CO2 et de la pollution liées au trafic routier ?

Principaux enseignements

- > Les Luxembourgeois ont une (très) bonne perception de leur conduite au volant et s'estiment majoritairement en sécurité sur nos routes,
- > Cette vision fait cependant apparaître un déphasage entre perception et réalité de leurs comportements avoués :
 - Les conducteurs luxembourgeois continuent en effet à adopter des attitudes reconnues "à risque" plus facilement et au-delà de la moyenne européenne (alcool au volant, téléphone au volant, vitesse alliée au non-respect des distances de sécurité).
- > La prise de conscience de ce décalage entre "perceptions et attitudes avouées" se confirme dans la liste des actions qu'ils préconisent en matière de sensibilisation (alcool, vitesse), de prévention (envers les jeunes) et même de réglementation (nouvelle loi "0 alcool").

→ *"Faites ce que je dis, pas ce que je fais !"*

Principaux enseignements

- > Si des efforts réels restent à opérer au niveau national pour faire baisser les comportements reconnus dangereux, il est à noter que :
 - ➔ les conducteurs luxembourgeois ont su adapter plus rapidement et efficacement leur style de conduite au moment de la flambée du prix du pétrole et en faveur de l'environnement
 - ➔ au niveau européen, ils font partie des “best in class” en matière de recours aux modes de transports alternatifs, de critères de choix de véhicule et sont majoritairement favorables à une baisse des limitations de vitesse pour préserver l'environnement.

Votre contact

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter :

Nathalie Hanck

Direction Communication et Relations publiques
AXA Luxembourg

tél.: +352 44 24 24 4619

courriel: nathalie.hanck@axa.lu